

湖南旅游简讯

2018 年第 2 期

(总第 14 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2018 年 3 月 6 日

【政策会议】

国务院：印发关于实施乡村振兴战略的意见 2-5

2018 年中央一号文件，《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》于 2 月 4 日发布（以下简称《意见》），《意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，围绕实施乡村振兴战略讲意义、定思路、定任务、定政策、提要求，对当前和长远的农业农村工作作出总体规划，提出提升农业发展质量、推进乡村绿色发展、繁荣兴盛农村文化、推进体制机制创新等一系列要求，是谋划新时代乡村振兴的重要顶层设计。

国家局：全国旅游市场秩序整治“四季行动”收官 2-12

2017 年，为全面整治旅游市场秩序、净化旅游消费环境、维护游客合法权益，国家旅游局联合公安、工商等部门持续开展了全国旅游市场秩序综合整治“春季行动”“暑期整顿”和“秋冬会战”，掀起了一场“延续时间最长、动员力量最广、监督力度最大、处罚企业最多、各方反响最好”的旅游市场整治风暴。目前，“秋冬会战”已经结束，标志着持续全年的旅游市场秩序整治“四季行动”圆满收官。

一年来，专项整治行动坚持“重遏制、强高压、长震慑”的总方针，紧盯“不合理低价”等行业顽疾，以查办案件为突破，采取了史上最严的市场整治措施，一大批旅行社被处罚。截至1月20日，全国共检查旅游企业61755家，立案2911件，罚款及没收违法所得3563.46万元，吊销经营许可证52家，罚没金额超过了过去三年处罚的总和。为了把整治工作落到实处，去年国家旅游局从全国抽调了500余人次，组成147个督查组，对各地开展了9轮专项督查，实现对全国31个省（区、市）市场整治专项督查的“全覆盖”。

国家旅游局：2018年春节假日旅游市场总结 2-21

综合通讯运营商、线上旅行服务商和各地旅游部门提供的数据，经国家旅游局数据中心综合测算，今年春节全国共接待游客3.86亿人次，同比增长12.1%，实现旅游收入4750亿元，同比增长12.6%。广东、四川、湖南、江苏、河南、安徽、山东、广西、湖北、浙江等省份接待游客人数居前十位。

各地市场呈现出以下特点：一、假日市场持续增长，全域旅游如火如荼。二、优质旅游开始发力，文明旅游深入人心。三、厕所革命开枝散叶，境内外游客交口称赞。四、综合监管综合施策，依法治旅成效明显。五、入出境市场齐头并进，旅游传播中华文化力度加大。六、高度重视假日安全，及时处置突发事件。

国家旅游局：紧抓厕所革命落实 强化监督检查 2-23

2月23日，2018年全国厕所革命工作现场会暨厕所革命培训班在河北正定召开。

会议要求，为进一步抓好“厕所革命”落实，各地要做好五个方面的监督工作。一是加强社会监督。各地区制定的厕所革命新三年行

动计划和年度实施方案，要在一定范围向社会公开，主动接受广大群众和游客的监督。二是实施日常监督。各地要认真填报全国旅游厕所项目管理系统信息，严格厕所建设精细化管理。三是创新技术监督。利用“中国全域旅游厕所导航系统”“全国全域全息信息系统”等系统的评价和投诉功能，开展游客对厕所的满意度调查。四是强化舆论监督。国家旅游局和各地要组织主流媒体，聚焦厕所管理服务、文明提升、科技创新等方面开展专题报道。五是严格考核监督。国家旅游局将把厕所革命成效作为全域旅游示范区、A级旅游景区、旅游度假区、特色旅游目的地等创建和评定的必备要素。各地也要建立相应的机制，对厕所计划执行进度、项目完成质量、资金使用效益等进行考核。

国家旅游局：进一步做好当前旅游扶贫工作 3-4

为深入贯彻落实习近平总书记在四川成都打好精准脱贫攻坚战座谈会上的重要讲话精神，国家旅游局日前印发《关于进一步做好当前旅游扶贫工作的通知》，细化分工责任、精准脱贫机制、创新帮扶举措、加强政策衔接、丰富宣传手段，全面推进贫困地区旅游产业发展。

《通知》指出，要深刻领会习近平总书记扶贫开发重要战略思想，贯彻落实中央经济工作会议、中央农村工作会议和全国扶贫开发工作会议的决策部署，坚持精准扶贫精准脱贫基本方略，按照优质旅游发展要求，以深度贫困地区脱贫攻坚为重点，以旅游扶贫领域作风建设为抓手，注重目标对象精准、科学规划引领、机制体制建设、工作举措创新，注重社会力量参与、激发内生动力，注重工作作风建设、责任监督落实，进一步提高旅游脱贫的质量和成效。

李克强：降低重点国有景区门票价格 3-5

十三届全国人大一次会议 5 日上午 9 时在人民大会堂开幕，国务院总理李克强作关于政府工作的报告。报告中提到，积极扩大消费和促进有效投资。顺应居民需求新变化扩大消费，着眼调结构增加投资，形成供给结构优化和总需求适度扩大的良性循环。增强消费对经济发展的基础性作用。推进消费升级，发展消费新业态新模式。将新能源汽车车辆购置税优惠政策再延长三年，全面取消二手车限迁政策。支持社会力量增加医疗、养老、教育、文化、体育等服务供给。创建全域旅游示范区，降低重点国有景区门票价格。推动网购、快递健康发展。对各类侵害消费者权益的行为，要依法惩处、决不姑息。

【酒店、旅行社、目的地】

支付宝:宣布进入迪拜 境外旅游购物将更加便利 2-6

近日，支付宝宣布进入迪拜。这意味着以后到迪拜旅游也可以用支付宝支付。再也不用带随身携带大量现金了。

至此，全球范围内支持支付宝扫码付的国家和地区已增加到了 39 个。目前，支付宝在境外已接入了数十万线下商户门店，范围涵盖餐饮、超市、百货、便利店、免税店、主题乐园、海外机场等，其中 24 个国家可提供退税到支付宝的服务。

文化部：2018 将有更多博物馆对游客免费开放 2-6

日前召开的全国文物局长会议上，国家文物局局长刘玉珠说：“2018 年将推动修订《中央补助地方博物馆、纪念馆免费开放专项资金管理暂行办法》，完善博物馆免费开放政策，增加资金总量，扩大补助范围，调整分级分档补助标准，以政府购买服务方式支持非国

有博物馆发展。”

据统计，目前，全国博物馆总数已达到 4873 家，其中免费开放的 4246 家，全国博物馆年接待观众 9 亿人次。文化部有关负责人表示，要将更多博物馆纳入免费开放范围，提升文博单位陈列、管理和服务水平，创新文物资源利用模式。

北京市旅游委：对 7 家复核不达标景区予以处罚 2-12

为提高北京市 A 级旅游景区服务质量，北京市旅游委透露，北京市旅游景区质量等级评定委员委托第三方机构，成立专家组对首轮 111 家 3A 级旅游景区和 7 家限期整改和延期复核的 4A 级景区开展质量等级复核工作，通过明察和暗访，最终决定对 7 家复核不达标景区予以处罚，1 家取消景区等级资质，1 家降级，5 家警告并限期半年整改。

据悉，7 家复核不达标景区为：大观楼影城、桃源仙谷自然风景区、采育葡萄大世界观光采摘园、八达岭野生动物世界、北京力维斯白龙潭景区、北京龙徽葡萄酒博物馆和北京市宣南文化博物馆。其中大观楼影城因景区存在多种安全隐患等原因被取消 3A 级旅游景区等级资质。桃源仙谷自然风景区则因游客中心服务设施陈旧、更新不及时，与 4A 级旅游景区建设标准有较大差距等原因，降为 3A 级旅游景区。另 5 家景区给予警告，同时被勒令从 2 月 5 日起至 7 月 4 日止，进行为期半年的整改。

日本京都：将向酒店、民宿等住客征收住宿费 2-13

日本总务部同意，京都市将从 10 月 1 日开始向酒店、旅馆及民宿的住客征收每晚约 200 至 1000 日元(约合人民币 11.6 至 57.9 元)的住宿费。

据日本媒体报道，住宿税将按住客每人每晚的住宿费计算，住宿费 2 万日元以下的征收 200 日元，2 万至 5 万日元的征收 500 日元，5 万日元以上的征收 1000 日元。预计新住宿税每年可为京都增加约 45.6 亿日元（约合人民币 2.6 亿元）的税收，当局将用作设置引导标志、改善洗手间及国内外观光宣传。

Airbnb:旅游体验订单量接近百万 今年不会 IPO 2-14

据路透社消息称，Airbnb 本周二表示公司刚推出不久的旅游和活动业务每月订单量已经达到了数万个，同时很有可能在明年下半年实现盈利。这也证明了 Airbnb 将业务扩展到房屋住宅租赁之外后取得了一定的成效。

Airbnb 首席执行官布莱恩·切斯基（Brian Chesky）本月初曾否认了外界关于 Airbnb 会在今年 IPO 的说法，他表示公司不会考虑在 2018 年上市。

新西兰：再升级签证政策 可全家组团网申 5 年签 2-20

作为一个旅游国家，新西兰一直对中国的签证政策都比较友好。近年来新西兰先是开放了对华的电子签证以及中文网签申请页面，又在申请费用不变的情况下把旅游签证的有效期从 2 年多次入境延长到了 5 年，而且在去年年底还对带有电子芯片的中国护照开放了自助通关服务，10 秒钟快速通关的服务不仅高效也更有趣。而在今年 2 月 19 日新西兰移民又让在线签证系统支持团体和家庭递签，这也就是说今后打算举家出游新西兰，直接在网申提交申请就有可能拿到 5 年多次签证了。

美团旅行大数据：千禧一代引领春节旅行热 2-23

春节前，美团旅行发布了《“千禧一代”消费行为报告》（“千禧一代”指 1984-2000 年出生的人），报告显示，千禧一代已经成为旅游消费的主力，美团旅行成为了年轻人的旅行必备神器，今年春节也印证了这一趋势。

美团旅行大数据显示，春节期间的用户分布特征中，春节期间出游预订酒店的 18-34 岁年轻用户占大多数。报告数据也显示，在春节出去旅行的消费者中“千禧一代”占到 41%，小于 20 岁的人群占比 40%，越来越多的年轻人选择春节出游，去体验不同的春节气氛。

香港迪士尼：2017 财政年度整体入场人次上升 2-25

香港迪士尼乐园度假区（香港迪士尼）公布 2017 财政年度乐园录得 620 万入场人次，较上年增长 3%。国际宾客入场人次增加 5% 至接近 160 万，是自 2005 年乐园开幕以来的新高。

华侨城：投资 670 亿元 大型文旅项目落地西安 2-25

2018 年 2 月 25 日上午，投资 670 亿元的沣东华侨城大型文化旅游综合项目正式启动。该综合项目包含镐京国家大遗址保护项目、欢乐谷都市旅游度假区、国际低碳城、沣河诗经里文旅小镇、斗门历史文化名镇、春风十里田园综合体、丝路国际会议中心等 7 大项目。

丽江旅游：索道和演艺业务拖累营收利润双下滑 2-27

在丽江旅游 2 月 27 日夜间发布的业绩快报中，企业营业收入和净利润均出现了下降。尽管丽江旅游此前表示对下降程度较大的业务进行调查和改善，但数据显示，在过去的 2017 年，索道和演艺业务依然是影响丽江旅游业绩表现的主要原因。

白云机场：T2 航站楼 4 月 26 日启用 可刷脸登机 2-27

2 月 27 日，广东省机场集团透露，广州白云机场 T2 航站楼将于 4 月 26 日全面启用。T2 航站楼将与 T1 航站楼融为一体，成为广州白云机场“双子航站楼”。据悉，今年广州白云机场客流量将达 7000 万人次，而启用 T2 航站楼后的白云机场总设计年旅客吞吐量可达到 8000 万人次。

T2 航站楼将大规模推行智能服务设备，共将配备 128 台自助值机设备、56 台自助托运行李设备，并于今年内在安检口和登机口全面上线人脸识别系统。随后也将对 T1 航站楼在智能服务方面进行进一步改造。

迪士尼：将花 20 亿欧元扩张巴黎迪士尼乐园 2-28

华特迪士尼公司董事长兼 CEO Robert A. Iger 近日与法国总统马克龙共同宣布了一项价值 20 亿欧元的计划，将对巴黎迪士尼乐园进行为期多年的扩建。新的开发将包括对华特迪士尼影城改造，增加三个基于漫威世界、冰雪奇缘和星球大战的新主题园区，以及多个新景点和现场娱乐体验。

凯悦酒店集团：首次在中国开放特许经营权 2-28

2018 年 2 月 28 日，天府明宇商旅与凯悦酒店集团宣布，双方于美国芝加哥签约，正式结为战略合作伙伴，携手扩张凯悦旗下凯悦嘉轩、凯悦嘉寓等酒店品牌在中国市场的规模，共同为全球宾客带来更好的旅行体验。天府明宇商旅成为中国首家获得凯悦授权许可的特许经营酒店第三方管理公司。双方同日签署了三个项目的特许经营协议。

温德姆 CEO：中档和经济酒店增长应借鉴 Airbnb 3-1

谈及中档酒店和经济型酒店的增长，温德姆酒店集团总裁兼首席执行官 **Geoff Ballotti** 认为，商旅客的忠诚度计划非常重要，酒店应该从分享住宿竞争对手那里学习经验。

在他看来，像 **Airbnb** 这样的住宿企业，教会了酒店应该如何好好去做线上运营。而这一切都始于伟大的“用户体验”——客人浏览酒店的网站、与酒店品牌建立链接。更重要的是，当客人入住酒店的时候，酒店需要创造出当地人一样生活的体验。**Ballotti** 表示，温德姆酒店集团正在通过其忠诚计划来实现这一目的。“温德姆奖赏计划在 25 个目的地向忠诚会员提供这样的当地体验。”

途家 2018：新途家新征程，解决全球民宿痛点 3-1

2018 年 3 月 1 日，途家在京发布新战略，本次发布的口号是“新途家新征程”。此次战略发布会首次推出新途家矩阵：携程民宿、去哪儿民宿、途家、蚂蚁短租和大鱼自助游，组成新途家集团。其中，途家、携程民宿、去哪儿民宿主要负责国内中高端民宿。蚂蚁短租则针对年轻化人群，重点推出高性价比的民宿业务。作为新途家的海外事业部，由原大鱼自助游团队和途家海外业务部升级而成，并由大鱼团队统一负责，持续运用领先的 **Hunter** 模式开拓海外市场。

南京市旅游条例：3 月起实施 将记录不文明行为 3-1

新修订的《南京市旅游条例》（以下简称《条例》）经省人大常委会批准，将于 3 月 1 日起实施。《条例》明确建立“旅游行业诚信档案”和“旅游不文明行为记录”制度。旅游者被纳入旅游不文明行为记录，信息保存期限最高为 5 年。对纳入不文明行为记录的旅游者，旅游景区、旅行社可拒绝为其提供旅游服务。

九寨沟:部分景点3月8日恢复开放 暂不接待散客 3-1

3月1日下午,据四川省旅发委,九寨沟景区内部分区域已具备重新对外开放条件。阿坝州旅游产业发展领导小组办公室发布公告,3月8日起,关闭了近7个月的九寨沟景区部分景观,将恢复开放。景区开放区域为九寨沟景区沟口至长海段沿途景观,实行专车专导,团队游览的方式,接待对象为旅行社组织的团队游客,且旅行社必须为游客购买意外保险,暂不接待散客。2018年全年游客接待限量为每天2000人。其中长海、五彩池、诺日朗瀑布、树正群海、双龙海5个景点为徒步游览,3月门票促销价格为40元。

中国:免签赴俄罗斯游客量五年内增长1.5倍 3-1

中俄团队游互免签证政策成效显著。据悉,自中俄团队旅游简化签证制度实施以来,近五年间,赴俄中国游客量增长1.5倍,从2013年的37.2万人次增加到2017年的94.4万人次。据悉,俄罗斯将于2018年6月14日至7月15日举办世界杯,比赛期间,包括莫斯科和圣彼得堡在内的举办城市,或将迎来新一轮赴俄游人数增长的高峰。

【省内新闻】

湖南大力推进精品旅游线路重点县建设 2-6

2月6日,湖南省旅游发展委员会和湖南省财政厅在长沙联合召开全省精品旅游线路建设推进会。

会议宣讲了《湖南省精品旅游线路重点县建设指南》,省财政厅相关处室负责人通报了《2016年度省旅游发展专项资金绩效评价报告》,并提出要通过制定管理办法,加强监管、跟踪评估、考核验收,努力提升财政资金在引导精品旅游线路建设中的使用效率。

湖南省旅发委党组成员、副主任高扬先表示，近年来，湖南陆续培育推出了大湘西 12 条精品旅游线路，2016 年又重点支持大湘东、环洞庭湖等精品旅游线路的重点县，不断向市场推出湖南新的旅游线路和景点集群。他强调，新形势下要创新工作，通过省级精品旅游线路的建设和总体旅游形象的塑造，形成一批叫得响的旅游品牌，共同支撑“锦绣潇湘伟人故里”的湖南旅游形象。

湖南省春节假日旅游市场狂揽“金” 2-21

据统计，春节假日期间，我省纳入监测的 123 家景区共接待游客 1054.90 万人次，同比增长 11.12%；全省共接待游客 2720.99 万人次，同比增长 20.06%。其中，过夜游客 651.41 万人次，同比增长 17.12%；一日游游客 2069.58 万人次，同比增长 21.02%。

春节假日期间，我省纳入监测的 123 家景区实现旅游收入 8.05 亿元，同比增长 19.28%；全省实现旅游综合收入 176.52 亿元人民币，同比增长 27.59%。各主要旅游城市、旅游景区的旅游收入普遍有较大幅度增加。旅游收入同比增长 30% 以上的市州有衡阳市、郴州市、怀化市、邵阳市、湘潭市、永州市、张家界市。

湖南省旅游产业增势强劲 增加值首破 2000 亿元 2-24

2 月 24 日，省统计局发布数据，经核算，2017 年湖南省旅游及相关产业增加值 2036.21 亿元，比上年增长 15.67%（未扣除价格因素），首次突破 2000 亿元大关。

自 2012 年以来，我省旅游及相关产业保持了年均 12.77% 的快速增长，产业增加值占全省 GDP 的比重由 5.04% 提升至 5.89%。

数据显示，截至 2017 年底，全省有 8 个市州旅游及相关产业增加值突破百亿元，分别为长沙市、株洲市、湘潭市、衡阳市、岳阳市、

常德市、张家界市、郴州市，其中，长沙市突破 500 亿元。各市州中，旅游业对地方经济发展贡献最为突出的是张家界市和湘西土家族苗族自治州，旅游及相关产业增加值占市州 GDP 比重分别达到 32.16%、15.45%，居全省前两位。

武陵源杨家界索道停运年检 3 月 18 日恢复开放 2-26

2 月 26 日，索道工程技术人员开始对位于张家界武陵源核心景区内的杨家界索道进行首次年度检修。当日起，杨家界索道根据客运索道技术规范要求停运检修，3 月 18 日恢复运行。

国家旅游局副局长王晓峰一行到长沙县考察调研 2-27

2 月 27 日，中国国家旅游局副局长王晓峰一行来到湖南省长沙县地球仓浔龙河孵化基地，调研旅游新业态发展情况。湖南省旅游发展委员会党组书记、主任陈献春，长沙市旅游局党组书记、局长易冒等陪同调研。

在地球仓浔龙河孵化基地，王晓峰一行通过产品介绍、实地考察、PPT 汇报等，全面了解了地球仓的产品、模式以及发展方向。王晓峰表示，地球仓系列旅居空间产品通过因地制宜生态规划，绿色低碳“轻”运营，“二十四小时”快建开业等特色要素，创新了旅游业态，破解景区空间可持续发展的难题，同时国家乡村振兴与全域旅游战略也为地球仓产业化规模化发展提供了时代契机。

省旅游饭店协会国际品牌酒店业主分会正式成立 2-28

2 月 27 日-28 日，湖南省旅游饭店协会国际品牌酒店业主分会在南岳逸山逸水酒店正式成立，为我省国际品牌酒店业主提供了一个整合资源、沟通交流的重要平台。

会议表决通过了国际品牌酒店业主分会管理办法及分会会长、副会长、秘书长名单，选举湖南运达实业集团有限公司副总裁杨玻担任会长，湖南大汉文化旅游集团总经理谭伟奇、长沙梅溪湖金茂豪华精选酒店业主代表苏基华、先导投资控股集团有限公司酒店管理部总经理高宏、湖南顺天酒店管理有限公司总经理柯玉荣担任副会长，长沙运达喜来登酒店业主总经理彭忆担任秘书长。

此次国际品牌酒店业主分会成立大会的圆满召开，是湖南省旅游饭店协会进一步完善组织职能、提升服务水平的重要举措。分会成立后，将为我省国际品牌酒店业主提供有效的平台支持和帮助，对国际品牌酒店在湖南酒店的合作伙伴、投资业主合作模式作出有益探索。

省旅游饭店协会举办 2018 年第一次常务理事扩大会议暨新春团拜会 2-28

2月27日-28日，湖南省旅游饭店协会在南岳逸山逸水酒店举办2018年第一次常务理事扩大会议暨新春团拜会，回顾总结协会过去一年的工作成绩，凝聚合力共谋新年发展开新局。

湖南省旅游发展委员会党组副书记、副主任王超祥在会上发表了讲话。他对协会过去一年所做的工作给予了充分肯定，并对今后的协会工作提出了四点指导性意见：一是要精准定位，充分发挥协会桥梁纽带功能；二是要牢记使命，做好行业自律的促进者；三是要践行服务宗旨，提升精准实效的服务能力；四是要抓重点、破难点，推进行业转型升级发展。

期间，湖南省旅游饭店协会举行了新春团拜会，与会代表们欢聚一堂，共庆新春，畅叙情谊，共话发展。

湖南召开 2018 年全省旅游工作会议 3-5

2018 年，是贯彻落实党的十九大精神开局之年，也是湖南省旅游系统“开放主题年”。3 月 5 日，2018 年全省旅游工作会议在长沙召开。会议回顾了 2017 年湖南省旅游工作，确定了 2018 年全省旅游工作安排，重点抓好十项工作。湖南省旅游发展委员会主任陈献春出席会议并讲话。省直部门领导、14 市州旅游局负责人、国家全域旅游示范区创建单位分管旅游工作的领导、旅游协会相关负责人等参加会议。

陈献春指出，结合“十三五”旅游目标任务，2018 年，湖南省旅游将认真贯彻落实党的十九大精神和省委、省政府的部署要求，围绕抓重点、补短板、强弱项，坚持以区域旅游开放合作促融合创新发展，着力抓改革、强营销、增供给、优服务，加快以“锦绣潇湘”为品牌的全域旅游基地建设，全面提升旅游业的法制化、标准化、信息化、品牌化和国际化水平，实现从高速旅游增长阶段向优质旅游发展阶段转变，努力在实施创新引领、开放崛起战略中走在前列。

来源：环球旅讯、品橙旅游、北京商报、国家旅游局、人民网等。

如果您对《湖南旅游简讯》有任何疑问或建议，请联系我们。

联系人：黄小姐

电 话：0731-84739158

邮 箱：3398531929@qq.com

要想获得更及时、详细的旅游资讯，请打开微信，扫描下方二维码关注湖南省旅游协会微信公众号即可。

