

湖南旅游简讯

第 1 期

(总第 1 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2017 年 2 月 5 日

【行业动态】

300 景区入《全国红色旅游经典景区名录》 2017-1-1

《全国红色旅游经典景区名录》已于近日由全国红色旅游工作协调小组全体成员单位共同印发，共有 300 处全国红色旅游经典景区进入名录。

国家发改委社会发展司负责人说，为保护好珍贵革命遗址遗迹，有效加强红色旅游教育功能，在此前《全国红色旅游经典景区第一批名录》和《全国红色旅游经典景区第二批名录》的基础上，进一步充实完善经典景区体系，形成名录。

2017 年元旦假日中国接待游客 1.2 亿人次 2017-1-2

中国国家旅游局 2 日披露，2017 年元旦假日期间，中国共接待游客 1.2 亿人次，累计旅游收入 679 亿元人民币。

国家旅游局称，受元旦假期时长和高速不免费政策限制，元旦期间游客出行仍以中短线旅游为主，其中短线游客 1.12 亿人次，中长线游客 0.07 亿人次，休闲游、乡村游、近郊游受到热捧。

据铁路民航部门统计，2016 年 12 月 31 日至 2017 年 1 月 2 日，全国铁路累计发送旅客 2672.7 万人次，增开旅客列车 461 列，全国民航预计运输旅客 260 万人次。

到 2020 年全国将建成百个有影响力的体育旅游目的地 2017-1-3

近日，国家旅游局、国家体育总局共同印发《关于大力发展体育旅游的指导意见》，部署体育旅游发展。《意见》提出，到 2020 年，在全国建成 100 个具有重要影响力的体育旅游目的地，建成 100 家国家级体育旅游示范基地，推出

100 项体育旅游精品赛事，打造 100 条体育旅游精品线路，培育 100 家具有较高知名度和市场竞争力的体育旅游企业与知名品牌，体育旅游总人数达到 10 亿人次，占旅游总人数的 15%，体育旅游总消费规模突破 1 万亿元。

中国游客赴塞尔维亚旅游可享免签 2017-1-3

中国和塞尔维亚关于互免持普通护照人员签证的协议今年 1 月 1 日已正式生效，持有中国普通因私护照的游客到塞尔维亚可以免签入境 30 天。业界分析，预计 2017 年中国赴塞游客数量将成倍增加。

国家旅游局：2016 前三季度旅游投资 7972.3 亿元 2017-1-5

国家旅游局数据显示，2015 年全国旅游投资达 10072 亿元，同比增长 42%，比第三产业和全社会固定资产投资增速分别高 32 个百分点，较房地产投资增速高 41 个百分点；而 2016 年前三季度，全国旅游业实际完成投资 7972.3 亿元，同比增长 43.8%，远高于全国固定资产 8.2% 的投资增速和第三产业 11.1% 的投资增速，预计全年旅游直接投资将达到 1.25 万亿元。

《中国冰雪旅游竞争力大数据报告》发布 2017-1-5

1 月 5 日，在第 33 届中国·哈尔滨国际冰雪节暨第二届中国冰雪旅游峰会上，人民网舆情监测室发布《中国冰雪旅游竞争力大数据报告》，报告基于互联网旅游大数据，对我国冰雪旅游发展趋势、网民消费热点等问题进行分析，并公布十大冰雪旅游城市级目的地排行榜以及十大冰雪旅游营销事件排行榜。

报告认为，当前我国冰雪旅游迎来历史性发展机遇。2022 年冬奥会申办成功，引爆中国“冰雪”经济发展商机，习近平总书记提出“冰天雪地也是金山银山”，国务院《“十三五”旅游业发展规划》中将冰雪旅游作为重点项目，为冰雪旅游发展坚定了信心，指明了方向。当前我国冰雪旅游热潮涌动，成为旅游行业及区域经济发展的新型驱动力。同时，各地冰雪旅游呈现出品牌差异化、产业融合化、区域协同化、理念创新化等几大发展特点，整体进入良性发展态势。

中国成为斯里兰卡重要客源国 2017-1-6

斯里兰卡旅游部长约翰·阿马拉通加日前表示，斯里兰卡在 2017 年致力于吸引海外游客 250 万人次，中国将继续成为来斯海外游客的重要来源国。

阿马拉通加表示，2016 年来斯旅游的海外游客达 200 万人次，前 11 个月这一数字就突破了 180 万，其中来自中国和印度的游客数量增加显著。他说，旅游

部计划今年在全球几大城市开展推广斯里兰卡旅游的相关活动。

驴妈妈洪清华回应退市：是为了更大的资本运作 2017-1-6

2017 年刚开始，驴妈妈母公司景域文化就宣布向全国中小企业股份转让系统申请股票终止挂牌。对此，洪清华回应称，这是为了今后更大的资本运作，未来一切皆有可能。

国家旅游局公布研学旅行、红色景区等行业规范 2017-1-10

2017 年 1 月 10 日，国家旅游局接连出台研学旅行、红色景区旅游和旅游电子商务产品规范等多项行业规范，于 2017 年 5 月 1 日正式实施。

《研学旅行服务规范》（LB/T 054-2016）、《红色旅游经典景区服务规范》（LB/T 055-2016）、《旅游电子商务企业基本信息规范》（LB/T 056-2016）、《旅游电子商务旅游产品和服务基本规范》（LB/T 057-2016）、《旅游电子商务电子合同基本信息规范》（LB/T 058-2016）、《会议服务机构经营与服务规范》（LB/T 059-2016）等 6 项行业标准已经国家旅游局批准，现予以公布，2017 年 5 月 1 日起实施。

2016 全国旅游投诉排行榜出炉 2017-1-11

人民网旅游 3·15 投诉平台今日公布 2016 年旅游投诉数据，平台 2016 年全年共收到有效投诉 1477 条，较 2015 年增长了 0.68%，全年回复率为 47.94%，较 2015 年下降 10 个百分点。其中涉及云南、北京的投诉数量居全国前二，广东和上海并列第三，针对在线旅游企业的投诉量达 46%，携程旅行网、去哪儿网、途牛旅游网投诉数量居在线旅游企业前三甲。

2016 年全国 819 家旅行社受处罚 2017-1-11

今年以来，国家旅游局紧盯群众反映强烈的旅游市场秩序“顽疾”，重拳出击惩戒旅游违法违规行为，疏堵结合健全长效管控机制，在全国掀起旅游市场秩序整治风暴。

把查办案件作为铲除市场“顽疾”的重要手段，国家旅游局剑指经营“不合理低价游”的旅行社，以游客投诉为重要线索来源，投诉一起，严查一起，做到有案必查，违法必究”，用好查办案件这把“利剑”。2016 年全国共查处违法违规案件 1324 起，行政处罚 819 家旅行社，其中吊销 61 家旅行社经营许可证，责令停业整顿、没收违法所得并处罚款旅行社 65 家，责令改正并处罚款旅行社 693

家。

春节出境旅游价格指数报告：泰国澳洲及海岛涨幅最大 2017-1-12

近日，众信旅游与艾威联合旅游顾问机构、华泰证券联合发布《2017年春节黄金周出境旅游价格指数报告》。报告显示，2017年春节黄金周出境旅游价格综合指数（OPI）为145.1，高于2016年的暑期旺季和十一黄金周的价格指数，与2016年春节黄金周相比上涨了7.8%，其中泰国、澳洲以及多数海岛涨幅最大。

国民旅游消费账单：一年花4.6万亿 最高138万 2017-1-13

2016年国人如何在旅游度假上花钱消费？11日，携程旅游集团发布《2016年国民旅游消费报告》，披露了年度旅游“账单”。2016年全国国民在旅游上花了4.66万亿元，消费总额上海排第一，人均消费北京夺冠。随着互联网消费成为生活方式，国人手机里的旅游账单也越来越壮观，单次最高138万。70后消费能力最强，“旅游帝”一年出游20次、100多天。

2016大陆客赴台旅游同比降14% 台湾旅游业受挫 2017-1-13

国台办发言人马晓光1月11日在例行新闻发布会上应询表示，2016年大陆居民赴台湾361万人次，比2015年减少近80万人次。大陆居民赴台旅游同比减少14.4%，为8年来首降。

大陆游客减少早在去年4月就已初见端倪。根据《参考消息》转述的入台登记相关主管部门资料显示，跟2015年同期相比，2016年4月开始大陆赴台游客就有所下降，5月同比下降18%，6月则减少36%。台湾统计部门此前数据显示，7月陆客赴台人数较去年同期衰退15%，9月大陆赴台游客同比减少已至37.79%，三季度整体大陆赴台游客人数同比大幅下降28.4%。

丽江旅游演艺项目持续亏损 2017-1-13

《印象·丽江》——继《印象·刘三姐》之后的又一部大型实景演出如今正在遭受业绩下滑的困扰。1月11日，丽江旅游发布的2017年首份投资者关系活动记录表显示，预计2017年《印象·丽江》的业绩将会继续下降。实际上，从2009年开始尝试业务多元化的丽江旅游当前还面临着核心业务板块索道运输的运营压力，而酒店、演艺项目则持续亏损。

据丽江旅游发布的投资者关系活动记录表显示，印象丽江是公司2011年收购过来的，公司占51%的股权，最近两年业绩开始下滑。目前丽江市场上演艺项

目竞争激烈，《印象·丽江》今年业绩将会继续下降。

据悉，2016年上半年，印象演出的收入同比减少24.92%，至此逐渐拖累丽江旅游业绩增长。

阿里腾讯角力升级 未来酒店领域火药味渐浓 2017-1-13

1月12日，随着阿里巴巴旗下在线旅行平台飞猪（原名阿里旅行）公布了“未来酒店”的深度布局，近期将上线未来酒店刷脸入住体验，并计划首批在杭州市数家酒店进行试水。然而，在阿里“未来酒店”发力之时，其竞争对手也不甘于寂寞。此前，微信就联手艺龙、住哲，共同推出“微信生态酒店”，并重点推广“刷脸入住”模式。由此，阿里和腾讯在酒店领域竞争的火药味日益加重。事实上，酒店作为在线旅游的战略高地，可以预测，未来行业大佬们在该领域的市场争夺战还将不断升级。

英航停止免费提供机上餐饮 2017-1-14

据英国《电讯报》报道，从1月11日开始，英国航空所有短程航班的经济舱乘客都将不再享有免费餐饮服务。

2009年，英航在部分航线上取消了免费餐饮服务。去年春季，英航暗示称这一做法将会扩展到其所有短程航班。2016年9月，英航证实了这一变动，它当时还宣布将与英国玛莎百货合作，在飞机上提供三明治和零食。乘坐英航商务舱与头等舱的乘客将会继续享受到免费餐饮。

2016年万达旅游产业收入同比增长37.1% 2017-1-17

近日，万达集团2016年会在合肥召开，会上公布了万达集团2016年实现营收2549.8亿元，有55%的收入来自于服务行业。万达集团董事长王健林表示，万达的转型基本成功。

万达方面公布，其2016年已实现营收2549.8亿元，完成全年计划的103.2%，同比增长3.4%。其中值得注意的是，万达房地产业务的收入占比在去年下降到了一半以下，有55%的收入来自于万达集团旗下的服务行业，而这也是万达历史上服务业收入首次超过了房地产收入。作为转型核心的万达商业去年共实现收入1430.2亿元，完成年计划的100.4%，同比减少25%。

香港：拟放宽“一带一路”沿线国家签证要求 2017-1-20

香港特区行政长官梁振英在2017年1月18日发表的《施政报告》中表示，为促

进香港与“一带一路”沿线国家的合作交流，特区政府将审视放宽对相关国家的就业、求学、旅游等的签证要求。就此，特区政府已与白俄罗斯就双方的互免签证安排达成共识，并计划放宽柬埔寨签证安排。

携程：“怀孕旅游保障报告” 关怀女性支持二胎 2017-1-20

携程首席执行官（CEO）孙洁最近提出，2017年的愿景是让携程的客人成为全球最幸福的客人。“准妈妈”成为携程又一个重点关怀的群体——企业出钱为孕妇退订旅游承担损失。

由于全面二孩政策正式实施带来生育潮，旅行社也因此花了不少钱。记者获悉，携程近日发布“怀孕旅游保障报告”，2016年国内因意外怀孕而退订国内与出境游产品的游客大幅增加，通过携程“怀孕退订保障”挽回损失的人数，同比增加了100%以上。携程为怀孕的旅游者额外承担了500多万元的损失。

新西兰：海关入境报告 华人列被拒排行榜首位 2017-1-21

据《新西兰中文先驱报》报道，近日，新西兰移民局发布了一份海关入境报告：2016年，有近600万国际旅客来到新西兰，比2015年增加了9%。

在这一年中，有2930名乘客被拒绝登上来新西兰的飞机。然而、有一些就算是飞过来了，也入不了境。根据报告，2016年有1371人在新西兰海关被拒入境，在这1371人中，来自中国大陆、中国香港和中国台湾的华人分别为73、119和91人，将这三者合计的话，被拒绝入境的华人共有283名，位列被拒排行榜第一，排在第二位的是马来西亚人和巴西人。

澳门将加入全国景区一卡通 2017-1-22

据住房和城乡建设部IC卡应用服务中心消息，澳门与全国景区一卡通相互添加白名单成功，将率先实现与全国景区一卡通的互联互通，成为第一个与景区互联互通的城市。预计2017年内将实现40个城市与全国景区一卡通的互联互通。

澳门是第五批全国城市一卡通互联互通城市，于2015年正式加入互联互通平台，作为唯一的境外互通城市，开通以来吸引了大批内地持卡人赴澳旅行，一定程度上方便了澳门与内地经贸往来，对于以服务业为经济支柱的澳门而言，提供了充足的客源保证。

全球在线旅游市场规模五年内将超万亿美元 2017-1-22

美国联合市场研究(Allied Market Research)机构最近公布的一份研究报告预

测，全球在线旅游领域的市场规模到 2022 年将达到 1.091 万亿美元。

这份报告指出，随着越来越多市场开始提供在线服务、现有市场的渗透率越来越高，这些因素将推动全球在线旅游市场的规模不断扩大。

史上最热旅游春节将至 2017-1-22

国家旅游局日前发布 2017 年春节假日旅游指南，分析了春节期间国内外旅游热点。据国家旅游局数据中心预测，今年春节长假期间旅游市场将接待 3.43 亿人次，同比增长 13.6%，将成为史上旅游最热的春节。

新三板新挂牌及申请挂牌旅游企业 2017-1-23

全国中小企业股份转让系统近日发布《全国股份转让系统在审申请挂牌企业基本情况表（2016 年 12 月 23 日）》，品橙旅游查阅并不完全统计旅游相关企业信息发现，从 2016 年 12 月 23 日截至 2017 年 1 月 20 日，多家旅游企业加入申请新三板的行列当中，包括山西乔家大院旅游股份有限公司、途居露营地投资管理股份有限公司、中山市职工国际旅行社股份有限公司、厦门博游旅游股份有限公司、北京六人游国际旅行社股份有限公司、宁波今日共享汽车服务股份有限公司、舟山群岛新区阿尔法游艇文化旅游股份有限公司、天津滨海泰达航母旅游集团股份有限公司。

拒收河南广东和记者的昆明康辉叫停问题门店 2017-1-23

针对引发外界质疑的“康辉云南游禁河南、广东人及记者参团”一事，1 月 22 日，康辉旅游集团旗下昆明康辉旅游公司做出回应称，停止相关门店的运营，下架“问题”旅游产品，开启全面整顿。

中日航空市场扫描，航企“厮杀”正酣 2017-1-24

2016 年我国赴日本人数超过 637.3 万人次，同比增长 27.6%，再次刷新年度赴日纪录。2016 年相较 2015 年人民币对日元汇率走低，但从结果上观察并未影响到中国旅客赴日热情。从月度赴日人数观察，全年赴日旅客表现平稳，6-8 月赴日人数达到高峰，7 月单月赴日旅客首度超过 70 万人次。2016 年 11 月、12 月人数较其它月份人数有所减少。

2015 年海南航空恢复日本航线，四川航空、祥鹏航空、奥凯航空加入日本航线运行，截止 2016 年底共计 15 家我国航空公司在中日航线运营。根据民航局公示情况，2017 年中联航与河北航空有望将其首条国际航线选择在日本方向。

2016 中国出境旅游大数据：1.22 亿人次花了 1098 亿美元 2017-1-24

近日，携程旅游和中国旅游研究院联合发布《向中国游客致敬——2016 年中国出境旅游者大数据》，对 2016 年出境游情况和游客行为进行了全面监测，报告显示，2016 年我国出境旅游人数达 1.22 亿人次，比 2015 年的 1.17 亿人次增长 4.3%，旅游花费达 1098 亿美元（约 7600 亿元人民币），人均花费 900 美元。

国家旅游局：全面停止与日本 APA 酒店合作 2017-1-24

针对近期日本 APA 连锁酒店在客房内放置右翼书籍事件，国家旅游局新闻发言人张利忠 24 日发表谈话时表示，事件发生后，国家旅游局驻日本办事处第一时间通过相关渠道向日方提出严正交涉，要求酒店撤除上述书籍。鉴于日本 APA 酒店坚持错误做法，国家旅游局已采取相关措施，要求所有出境旅游企业和旅游电商平台全面停止与该酒店的合作，停止使用该酒店作为地接酒店并下架所有该酒店的旅游产品及相关宣传广告。

张利忠表示，近期日本 APA 连锁酒店在客房内放置右翼书籍事件在网络上曝光，引发中国民众强烈愤慨。APA 酒店这种错误做法是对中国游客的公然挑衅，严重违反旅游业基本公德，国家旅游局对此坚决反对。

国家旅游局呼吁中国访日团组和广大游客，自觉抵制 APA 酒店的错误做法，不进该酒店消费。

网信办关闭伴游网一批严重违规失信旅游网站 2017-1-24

日前，国家网信办会同相关部门依法关闭了旅游在线、北青旅官方旅游网、伴游网、重庆伴游、龙凤伴游网、广州商务伴游联盟等 74 家严重违规失信旅游网站。这些网站主要存在网站未依法备案、假冒正规旅游网站、发布涉黄涉赌违法违规信息等严重违规失信问题。

“旅游网站严重违规失信”专项整治自 2016 年 9 月底前启动以来，截至 2017 年 1 月中旬，共收到 600 余条旅游网站违规失信举报线索。国家网信办和国家旅游局指导属地网信部门和旅游部门对相关线索进行认真核查处置，对存在信息内容发布制度不健全、不履行服务承诺、涉嫌虚假宣传和侵犯用户隐私等行为，督促有关旅游网站积极整改，切实维护广大人民群众合法权益。

旅游预订市场竞争加剧 OTA 线下融合速度加快 2017-01-24

根据 CNNIC 最新发布的第 39 次《中国互联网络发展状况统计报告》数据，截至 2016 年 12 月，网上预订机票、酒店、火车票或旅游度假产品的网民规模达到 2.99 亿，较 2015 年底增长 3967 万人，增长率为 15.3%。网民中使用网上预订火车票、机票、酒店和旅游度假产品的比例分别为 34.0%、15.9%、17.2%和 7.4%。其中，手机预订机票、酒店、火车票和旅游度假产品的网民规模达到 2.62 亿，较 2015 年底增长 5189 万人，增长率为 24.7%。我国网民使用手机在线旅行预订的比例由 33.9%提升至 37.7%。

在线机票领域，OTA 平台与航空公司竞争博弈加剧，平台盈利空间进一步被挤压。酒店预订领域，竞争仍集中在 OTA 企业之间，竞争格局更加清晰。旅游度假产品预订领域，国际化与线上线下融合趋势更为明显。

冰雪旅游迎利好 各旅企跃跃欲试 2017-01-25

去年以来，虽然借冬奥之势北京冰雪产业日趋火爆，但仍难以摆脱全年仅运营一季的盈利窘境。为此，北京市旅游委主任宋宇在 1 月 24 日召开的 2017 年北京旅游工作会议上透露，今年北京将以世园会、休闲大会和冬奥会为契机，制定促进冰雪旅游和休闲旅游发展的相关政策，规划建设一批集滑雪、登山、徒步、露营等多种旅游活动于一体的旅游综合体项目。

不少业内人士指出，综合体项目可让滑雪场实现全年运营，同时还将由点带面，激活包括体育、餐饮、住宿、商业等多个领域的新商机。

万豪喜达屋的后合并时代：2016 各方数据创纪录 2017-01-25

近日万豪国际宣布，2016 年是其史上酒店客房增长最强劲的一年。不包括通过收购喜达屋获得的 381,000 间客房，2016 年万豪的客房数量为创纪录的 55,000 间。根据长期管理和特许经营协议，合并后的公司签约了 880 家新酒店，近 136,000 间客房，并在全球开设了超过 400 家酒店，共有 68,000 间客房。万豪目前在营或特许经营的酒店为 6000 多家，近 120 万间客房。

开元旅业集团：2017 年酒店产业要实现营收 49.82 亿元 2017-01-25

开元旅业集团表示 2017 年酒店产业要实现营业收入 49.82 亿元，此外，其近日成功收购了凯雷在开元产业信托中全部 22.96%的股份，同时，凯雷也将其在开元酒店管理公司 37.95%的股权转让给了 Ocean Link（鸥翎投资）在内的投资人。

争夺出境游市场：OTA 们打响国际化战役 2017-01-26

对于携程和飞猪等 OTA 平台而言，春节出境游既是一次机遇，亦是一场新考验。面对市场年轻化和多元化的需求，领跑的携程和后来的飞猪，以及近期频繁公布销售数据的美团，都有意在旅游生态圈上有所作为。从美国旅行社到欧洲机票搜索网站 Skycanner，携程在去年围绕着国际化和旅游两大主线进行了一系列的海外投资。而飞猪则依托阿里的全球化布局进行国际化战略，以技术和商业模式创新锁定一批年轻用户。

在过去，OTA 平台的竞争集中在国内游，价格战的硝烟四起导致行业利润被压缩，亏损成为常态。然而来到出境游这片蓝海，OTA 平台的较量无法以价格取胜，海外资源的丰富度和公司策略的落地才能赢得用户和市场。

外媒：Airbnb 营收增幅超 80% 下半年已首现盈利 2017-01-28

据消息人士透露，Airbnb 去年的营收增长了 80% 以上。这家公司目前手中仍持有几乎全部多轮融资募集到的 31 亿美元资金，并考虑进行投资和收购。最近，Airbnb 对餐厅预订应用开发商 Resy 进行了投资。另有消息人士称，Airbnb 正在同支付初创公司 Tilt 进行谈判，考虑以 5000 万美元的现金加股票收购后者。

特朗普酒店谋扩张：只拿下全美 26 个主要城市中的 5 个 2017-01-28

商界大亨出身的美国新任总统唐纳德·特朗普尚未打消外界对他能否避免利益冲突之际，他旗下的特朗普酒店集团（Trump Hotel）1 月 25 日宣布，将进一步拓展美国市场，在更多美国大城市开设分店。

2017 年春节假日旅游市场信息 2017-1-28

丁酉年春节假期首日，各地旅游节庆活动丰富多彩，民众走亲访友兴致浓郁，节日气氛喜庆祥和。经国家旅游局数据中心综合测算，1 月 27 日全国旅游接待总人数 5050 万人次，同比增长 10.4%；实现旅游收入 590 亿元，同比增长 13.3%。

2016 年国际旅客量创新高 欧洲还是首选地 2017-01-29

联合国世界旅游组织的数据统计显示，2016 年全球已登记的国际旅客人数达 12.3 亿人次，但分布非常不均匀。欧洲是国际旅客的首选目的地，游客人数增长了 2%至 6.2 亿人，西欧完全没有增长。法国尤其成为西欧的黑色地带，在一年半的时间里法国发生了 3 起恐怖袭击——巴黎 2 起，尼斯 1 起——使得游客

敬而远之。当地官员和商业领袖都曾警告过恐怖袭击可能会给法国旅游业带来负面影响，数据也显示游客确实选择了其他国家。欧洲的其他国家，例如西班牙和奥地利，吸引了更多游客。

英国喜迎中国出境游大军：消费是别国游客 3.5 倍 2017-01-29

英媒称，28 日猴年结束、鸡年到来，英国零售业满怀希望迎来更多来自世界第二大经济体的游客。据西班牙“前进指南”旅游信息公司称，农历新年假期，中国至英国航班的机票预订量比 2016 年同期增长了 88%。

国家旅游局积极应对中国游客在马失联事件 2017-01-30

1 月 28 日上午，载有 28 名中国游客的游艇在马来西亚失联事件发生后，习近平总书记和李克强总理分别做出重要批示。国家旅游局李金早局长立即要求认真落实中央领导重要批示精神，各有关部门迅速行动，全力做好相关处置工作。

国家旅游局指派中国驻新加坡旅游办事处周政同志抵达马来西亚协助开展工作。局综合司、监管司、国际司等部门迅速反应，第一时间与外交部及驻马使领馆联系沟通，密切跟踪事件进展，掌握第一手信息，督促各地排查游客情况。新闻办及时发布准确信息及提示、监测舆情。

泰国成为我国最大出境目的国家 部分航企引关注 2017-01-31

2016 年我国赴泰国人数达到 875.47 万人次，同比增长 10.37%，泰国已连续两年超越韩国成为我国最大出境目的国家。2016 年 1-9 月中国赴泰人数持续增长，前 9 个月同比增长 19.61%。

目前有 31 家航空公司运营中泰航线，由于中国与东盟之间航空运输限制较少，中泰航线呈现高度竞争市场化态势。我国传统三大航占据约 30% 市场份额。中泰两国的低成本航空公司与包机公司占据近 50% 的份额，其中泰国亚航与泰国亚航长程占据约 20% 市场份额，成为中泰市场规模最大最有影响力的航空公司。值得一提的是新时代航空异军突起，在 2016 年年底至今开通多条两国间（包机）航线。

春节租车旅游规模扩大 多为组团出行 2017-01-31

节出行除了通过公共交通外，租车也逐渐火热起来。百姓网数据显示，去年 12 月以来全网租车频道用户搜索量同比增长 34%，不少汽车租赁公司也表示，春节期间的租车订单“爆棚”。春节租车旅游的规模不断扩大，且多为“组团”

出行。

近年来租车自驾理念普及，假期租车出行已经成为一种时尚生活方式，而在票务紧张的春节期间，租车出行更是成了春运生力军。”百姓网相关负责人表示，“春节租车的目的主要分为返乡过年、春节出游这两大类，这也促使春节租车呈现‘组团’出行的特点。”

旅游市场再迎高峰 节后瞄准三大投资主线 2017-01-31

随着旅游行业的火爆，A股市场相关旅游概念股也暗流涌动，各路资金同时开始布局这一热点题材，旅游板块在节后有望出现上涨行情。近五个交易日，旅游酒店板块上涨3.11%，每年农历新年之际，旅游板块都备受资金的青睐，节前最后一个交易日，包括中青旅(600138,股吧)、大东海A、金陵饭店(601007,股吧)、西安旅游、云南旅游等在内的5只旅游股受到大单资金青睐，大单资金净流入分别为：1122万元、881万元、559万元、356万元、225万元。

“萨德”入韩负面效应明显 韩旅游部门应对颓势 2017-01-31

韩国法务部1月30日发布的《出入境和外国人政策统计月报》显示，2016年中国赴韩游客首次破800万人大关。但2016年下半年中国游客赴韩旅游人数增幅锐减，韩媒称此或与美国在韩部署“萨德”反导系统带来的负面效应有关。

据韩联社报道，韩国官方统计数据显示，2016年1月至12月入境外国人为1741.8万余人。其中，中国游客人数最多，为826.8万多人，占47.5%。统计还显示，去年入境外国人中，持旅游过境签证(B-2)的旅客最多，为583.3万余人。其后依次为短期访问签证(C-3)、签证豁免(B-1)。

韩媒分析指出，但从去年下半年起，来韩中国游客数量持续呈减少趋势。这或与“萨德”入韩导致韩中关系趋冷有关。

旅游市场持续升温 安全督查力度加大 2017-01-31

1月30日，2017春节假期已进入第四天。记者从国家旅游局获悉，全国旅游市场总体进入游客出游高峰期，游客流量、旅游收入双双走高，呈现出“红红火火”的势头。国内长线旅游中，北方的冰雪旅游和南方的避寒旅游仍是热点，东部、中部和西部大多数省份旅游市场稳中有升，渐入佳境。传统庙会、民俗灯会、春节祈福、温泉度假、乡村休闲、文化娱乐等旅游活动成为人们欢度春节假日前四天的主要选择，自驾车出行仍是家庭旅游的主要方式。

【省内动态】

中国旅行社协会第五届会员代表大会在湘潭召开 2016-12-27

12月28日，中国旅行社协会第五届会员代表大会在湖南湘潭召开。国家旅游局党组成员、副局长王晓峰出席会议并讲话。大会审议通过了第四届理事会工作报告和财务报告及《中国旅行社协会章程》修改方案，选举产生了第五届理事会会长、副会长、秘书长、常务理事，选举产生了监事会。会上，中青旅控股股份有限公司总裁张立军当选为中国旅行社协会第五届理事会会长。会议按照《关于印发〈行业协会商会与行政机关脱钩总体方案〉的通知》中关于行业协会要建立健全现代法人治理结构和运行机构，建立健全监事会（监事）制度的相关要求，首次设立监事会。

湖南旅游开门红 元旦3天接待游客超872万人次 2017-1-3

今年元旦假期三湘大地暖意融融，适宜出游。沪昆高铁和长株潭城际铁路全线开通运行后，乘坐高铁体验“锦绣潇湘”魅力的游客大增。我省共接待境内外游客872.13万人次，同比增长20.6%；旅游总收入58.35亿元，同比增长26.7%，全省14个市州接待人数都超过30万人次，其中超过50万人次的有10个市州，长沙市接待游客达159万人次。

湖南21地上榜全国第四批美丽宜居小镇、村庄 2017-1-5

昨日，住房和城乡建设部公布第四批美丽宜居小镇、美丽宜居村庄示范名单，确定95个镇为美丽宜居小镇，413个村为美丽宜居村庄。其中，长沙市宁乡县沩山乡成为美丽宜居小镇，宁乡县金洲镇关山村、长沙县果园镇浔龙河村成为美丽宜居村庄。湖南共有4个美丽宜居小镇和17个美丽宜居村庄上榜。

湖南着手“全域旅游基地”规划 研讨会专家同支招 2017-1-6

1月5日下午，湖南省全域旅游基地建设战略座谈会在怀化市溆浦县召开。在此前召开的湖南省第十一次党代会上，湖南省委书记杜家毫在报告中强调，湖南要建设全域旅游基地，打造国内外著名旅游目的地。在“全域旅游”已成为热词的当下，“全域旅游基地”还是个新鲜概念。

今天的会议上，湖南省旅游发展委员会、湖南省委政研室会同国内旅游专家及长沙市、张家界市、湘西州、邵阳市、怀化市等地的旅游主管部门负责人共同探讨“全域旅游基地”建设，并着手进行规划。

张家界拟投 1.2 亿元打造情景剧 2017-1-9

张家界旅游股份有限公司（以下简称“张家界”）拓展业务又有新动作。张家界 1 月 9 日发布的公告显示，旗下全资子公司大庸古城发展有限公司（以下简称“大庸古城公司”）拟建设一台大型室内情景剧，总投资约 1.2 亿元。

根据公告内容，张家界此次拟建设的大型室内情景剧暂定名为《遇见大庸》，以大庸古国文明与明清鼎盛的乡情等背景呈现故事内容。整个项目的建设需要分期投入，并采用公开招标的方式选定项目总承包人，而招标范围包括了导演创作团队、策划、设计以及各环节所需的服务内容。张家界表示，此次建设大型舞台剧，既是对大庸古城旅游内容的补充，也是对旅游展演 4.0 阶段的探索。

全国旅游工作会议长沙召开 2017-1-12

1 月 12 日，2017 年全国旅游工作会议在长沙隆重召开。会议深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和党的十八大以来的重要部署，按照中央经济工作会议和旅游工作部际联席会议要求，总结“515 战略”实施以来的全国旅游工作，分析发展形势，推进“十三五”旅游业发展，明确发展目标方向。会议确定 2017 年的中心任务是“加快由粗放型旅游大国向比较集约型旅游大国转变”，并部署实施 2017 年 15 项重点行动。

2016 年中国旅游十大新闻人物公布 湖南一人入选 2017-1-12

1 月 12 日，在 2017 年全国旅游工作会议上，国家旅游局在长沙举办了“2016 年中国旅游十大新闻人物”发布仪式，并向旅游十大新闻人物代表颁发了荣誉证书。

据了解，旅游十大新闻人物是从全行业推选出来的，是全国 2800 多万旅游直接从业者中的最杰出代表。这些人物中有旅游企业代表、有导游人员、还有普通游客。湖南省花垣县十八洞村党支部书记龚海华，带领村民大力发展乡村旅游。他通过实施全域旅游规划，三年间全村人均纯收入由 1668 元增加到 5000 元。他的努力让他当选“中国旅游十大新闻人物”。

2017 年湖南省《政府工作报告》10 处强调旅游工作 2017-1-14

1 月 14 日上午，湖南省第十二届人民代表大会第七次会议在省人民会堂开幕，湖南省省长许达哲作政府工作报告。许达哲在政府工作报告重点强调了旅游工作，他在报告中提出：“打造以“锦绣潇湘”为品牌的全域旅游基地，提升旅游基础设施和服务水平，建设一批文化和自然遗产保护利用设施，形成一批红色

旅游精品线路，深化红色旅游国际合作，推进旅游业标准化、信息化、品牌化和国际化。推动旅游、文化、体育、健康、养老五大幸福产业服务消费提质扩容。”

据初步统计，今年政府工作报告有上 10 处强调旅游工作。旅游业综合性强、关联度高，湖南旅游资源丰富，以“锦绣潇湘”为品牌的全域旅游基地建设成为融合推动其他四大基地建设的重要力量。

杜家毫参加张家界市代表团审议：

在建设全域旅游基地中发挥龙头作用 2017-1-16

1 月 16 日上午，省委书记杜家毫参加张家界市代表团审议。他强调，要认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以新发展理念为引领，找准坐标、找到对标，以更高的站位、更实的举措，精准发力、久久为功，在建设以“锦绣潇湘”为品牌的全域旅游基地中更好发挥龙头作用。

湖南新增 6 个红色游经典景区名录 共 14 处 29 个点 2017-1-20

湖南新增 6 个红色旅游景区名录。按照中央办公厅、国务院办公厅印发的《2016-2020 年全国红色旅游发展规划纲要》，近日，国家发改委、中央宣传部、财政部、国家旅游局、国家文物局等 14 部门联合印发了《全国红色旅游经典景区名录》，公布了 300 处全国红色旅游经典景区。

据了解，湖南新增胡耀邦故居和陈列馆、何叔衡故居、谢觉哉故居、湘南起义汝城会议旧址、湖南雷锋纪念馆、飞虎队纪念馆 6 个重要革命人物故居、重大革命事件旧址及其纪念馆进入全国红色旅游经典景区名录。自 2005 年公布第一批全国红色旅游经典景区名录以来，至此，湖南列入名录的达到 14 处 29 个点，排名全国第三。

省旅发委节前对景区玻璃桥项目进行旅游安全专项检查 2017-1-20

为贯彻落实全国、全省安全生产电视电话会议精神和戴道晋副省长在省安委会主要成员单位联席会议上的指示要求，省旅游发展委员会党组书记、副主任王超祥和副巡视员喻树长于 1 月 18 日-19 日，分别带队赴岳阳市和张家界市开展旅游安全重点项目专项检查工作，重点对玻璃桥和玻璃栈道等景区（点）的旅游安全进行专项检查，督促景区企业完善雨雪冰冻等极端气候条件下及春节黄金周游客高峰时期的应急预案，并组织开展应急演练，地方政府做好旅游安全的应对措施。

玻璃桥属于高风险项目，省旅发委要求两地政府和景区高度重视项目安全，严格履行验收营运等手续，制定切实可行的应急预案并加强演练，真正做到突发情况能及时应对处置，确保游客安全。

湖南平江十里长坡等 6 个旅游项目签约 2017-1-22

1 月 22 日上午，湖南岳阳平江县举行旅游招商项目集中签约仪式，共涉及十里长坡（幸福小镇）景区、碧龙峡景区、原本山水景区、梦幻汨罗源景区、梧桐山景区、猴王谷文化乐园共 6 个旅游项目，签约金额共计 57 亿元。其中，十里长坡（幸福小镇）景区规划面积共 32.5 平方公里，计划总投资 30 亿元。

盘点 2016：湖南旅游业在全国有影响力的十件大事 2017-1-25

2016 年湖南旅游业干成了在全国有影响力的十件大事：一是省委、省政府召开了历史上规格最高、规模最大的湖南旅游发展大会。二是做好全域旅游的顶层设计，打造旅游万亿产业。三是深化旅游管理体制改革的，成立湖南省旅游发展委员会。四是在省十二届人大常委会第二十六次会议上全票通过《湖南省实施〈旅游法〉办法》。五是 2016 年湖南完成旅游投资首次突破 1000 亿元。六是制定实施《湖南旅游市场营销五年行动计划》。七是在全省 8000 个建档立卡贫困村筛选出适合发展乡村旅游的 1980 个建档立卡旅游扶贫重点村。八是组织编制完成了第一本《湖南旅游发展报告》。九是积极推进旅游行业协会改革。十是首次承办旅游业最高规格的全国旅游工作会议。

湖南：2016 年旅游总收入 4700 多亿元 2017-01-27

1 月 27 日从省旅游发展委员会获悉，2016 年，全省接待游客 5.65 亿人次，同比增长 19.47%；其中接待入境游客 240.81 万人次，同比增长 6.53%。实现旅游总收入 4707.43 亿元，同比增长 26.79%；实现旅游创汇 10.05 亿美元，同比增长 17.12%。

红火全域旅游 | 前三日我省累计接待游客 277.28 万人次 2017-1-30

春节假期前三天，全省各地艳阳高照、风和日丽，各市州以“锦绣潇湘，年味湖南”为主题的丰富多彩的年俗文化活动纷纷上演，红红火火的乡村民俗年味旅游项目推陈出新，让省内外游客体验了浓浓的湖南年味。假期前三天全省旅游市场民俗丰、年味足、游兴浓。

春节前三日，全省旅游市场运行平稳，全省汽车站、火车站和机场无旅客滞

留，全省除极个别高速公路因车辆拥堵造成交通缓慢，其余一切正常。

据统计，纳入全省监测的 72 个直报旅游区前三日累计接待游客 277.28 万人次。接待人数排名前五的旅游区分别是南岳衡山景区、韶山景区、岳阳楼君山岛景区、凤凰古城景区、岳麓山景区。门票收入排名前五的旅游区分别是岳阳楼君山岛景区 2067 万元，韶山景区 1894.34 万元，九嶷山景区 1283.1 万元，天门山景区 946.86 万元，崀山景区收入 887.4 万元。

张家界迎来旅游小高峰 2017-1-30

1 月 30 日，正月初三，旅游胜地张家界核心景区武陵源迎来春节黄金周客流小高峰。据景区门票中心发布数据，武陵源当天一次进山人数为 2.67 万人，是 29 日(正月初二)的 2.24 倍，是 28 日(正月初一)的 12.39 倍。

湖南春节旅游持续升温 多个热门景区超最大承载量 2017-1-31

正月初三，春节假日旅游进入第四天，湖南旅游市场持续升温，游客总量和旅游总收入均创历史新高，多个热门景区日接待量超最大承载量。

据统计，纳入湖南全省监测的 72 个直报旅游区（点）前四日累计接待游客 407.721 万人次，同比增长 38.11%；实现门票收入 29211.63 万元，同比增长 59.9%。

国家旅游局督促湖南采取措施应对假日客流高峰 2017-1-31

1 月 31 日，国家旅游局从湖南上报的材料中发现该省天门山、矮寨奇观、凤凰古城、南岳衡山、岳阳楼君山岛等多个景区客流量超出最大承载量，给游客安全带来隐患。正在值班的杜江副局长立即责成假日旅游工作机构联系并督促湖南省旅游委采取有效措施分流游客，确保游客安全和游览质量。

接到国家旅游局情况通报后，湖南省旅发委高度重视，连夜下发《关于对部分景区旅游接待超出承载量情况进行督办的紧急通知》，岳阳楼君山岛、矮寨奇观、凤凰县、南岳衡山、张家界天门山等相关景区及所在市州和旅游部门迅速按照紧急通知要求积极应对，采取多种“限流”、“分流”办法有效地缓解了传统游览景区和线路接待压力。

来源：国家旅游局、中国旅游报、人民网、湖南省旅游局、环球旅讯等。