

湖南旅游简讯

第 4 期

(总第 4 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2017 年 5 月 6 日

【会议政策】

发改委：增补旅游休闲重大工程 2017-4-13

今日，国家发展改革委召开新闻发布会，发布宏观经济运行情况并回应热点问题。国家发改委政策研究室主任兼新闻发言人严鹏程介绍有关情况。在谈及重大工程包进展情况时，严鹏程表示，今年发改委增补了一个工程包，即旅游休闲重大工程包，重大工程包数目达到了 13 个。

严鹏程表示，实施旅游休闲重大工程包，主要目的是补齐旅游业发展短板、提升旅游业发展质量和水平。重点内容包括旅游公共服务保障工程、重点景区建设工程、旅游扶贫工程、红色旅游发展工程、贫困户乡村旅游“三改一整”工程、新兴旅游业态培育工程、旅游创业创新工程和绿色旅游引导工程等。该重大工程包的预期目标是，通过 5 年，全国旅游直接投资年均增长 20%，旅游消费总额达到 7 万亿，旅游业对国民经济增长的综合贡献超过 10%，旅游就业总量达到 5000 万人，旅游业就业对社会就业贡献率超过 10%，每年约 200 万贫困人口通过发展旅游实现精准脱贫。

国家旅游局：全国共完成新改扩建厕所 50916 座 2017-4-14

国家旅游局日前宣布，截至目前，全国共完成新建、改扩建厕所 50916 座，占厕所革命“三年行动计划”的 89.33%。与此同时，国家旅游局全面推进第三卫生间建设，要求所有 5A 级旅游景区必须具备第三卫生间，并鼓励其他旅游景区及旅游场所建设第三卫生间。

国家旅游局局长李金早说，两年来，各地扎实推进厕所建设，提升厕所管理和服务水平，宣传倡导文明如厕。国家旅游发展基金集中用于厕所革命补助，累

计安排资金达到 10.4 亿元，各地安排的配套资金超过 200 亿元。通过开展厕所革命，增加厕所供给，44 亿人次中外游客的如厕需求问题基本得到满足；全国共涌现出 200 个先进市，覆盖了大部分省份；“百城万众厕所文明宣传大行动”稳步推进。

国家旅游局：满足旅游等服务领域合理融资需求 2017-4-18

日前，中国银行业监督管理委员会正式对外发布《关于提升银行业服务实体经济质效的指导意见》（以下简称《意见》），重点用“十招”促使银行业围绕“三去一降一补”支持供给侧结构性改革，提升服务实体经济水平。《意见》明确提出，为休闲农业、乡村旅游等新产业新业态提供有效金融服务，积极满足旅游等服务领域的合理融资需求。

《意见》提出，银行业金融机构要积极支持农业供给侧结构性改革，为新型农业经营主体和农村电商、休闲农业、乡村旅游等新产业新业态提供有效金融服务，稳妥推进农村集体经营性建设用地使用权、农民住房财产权、农村承包土地经营权抵押贷款试点。银行业金融机构要进一步拓展消费金融业务，积极满足居民在大宗耐用消费品、新型消费品以及教育、旅游等服务领域的合理融资需求。要积极创新有利于医疗、养老、教育、文化、体育等社会领域企业发展的金融产品，探索股权、收益权、应收账款以及其他合规财产权利质押融资，促进激发社会领域投资活力。

国家旅游局：处理 20 起“不合理低价游”等案件 2017-4-27

4 月 27 日，国家旅游局召开新闻发布会，通报“不合理低价游”专项整治行动中查处的 20 起典型案件。20 起案件中，涉及不合理低价游案件 10 起，未签订旅游合同案件 5 起，指定购物场所案件 2 起，其余 3 起分别为擅自增加自费项目、非法转让经营许可以及非法经营旅行社业务。

以上处罚结果均列入旅游经营服务不良信息记录，并转入旅游经营服务信用档案，向社会公布。

全国旅游安全与应急管理工作会议召开 2017-4-27

2017 年 4 月 26 日，全国旅游安全与应急管理工作会议在江苏无锡举行。国家旅游局局长李金早对会议作出重要批示，他指出，安全是旅游的生命线。过去一年，全行业认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，牢牢绷紧旅游安全生产这根弦，完善管理机制，加强一线检查，协调各方面力量，做了大量富有成效的

工作，保持了旅游安全总体平稳的态势。当前，我国正进入大众旅游时代，旅游业迎来新一轮黄金发展期，全行业要紧紧围绕全域旅游这条主线，突出安全生产这个主题，始终把旅游安全工作摆在重中之重的位置，转变发展方式，优化发展环境，强化行业监管责任，落实企业主体责任，严防各类重特大涉旅事故发生，确保旅游安全形势持续稳定向好，切实维护好广大游客生命财产安全，以旅游产业发展的优异成绩和良好的旅游安全环境迎接党的十九大胜利召开。

【酒店、旅行社、目的地】

维也纳与美团点评会员互通，拓展“住+”消费生态 2017-4-6

继今年1月宣布达成战略合作以后，维也纳酒店集团与美团点评在酒店分销以外，更多在品牌联动、会员权益互通、大数据运营等战略层面，开展更为深入的合作。4月6日，双方联合宣布，正式打通会员体系，拓展“住+”消费生态。

维也纳酒店集团表示，此次合作拓展了会员消费场景，打造以“住+”为核心场景，满足会员在“食”“玩乐”等旅游需求，在获得美团点评更多的流量以及曝光加持，进一步稳固维也纳作为中国中档商务连锁酒店第一品牌。

格林豪泰与境外私募基金注资 1.5 亿入股逸柏 2017-4-9

2017年4月8日，逸柏酒店集团正式与格林豪泰酒店集团达成战略合作伙伴关系，格林豪泰与境外私募基金联合注资1.5亿入股逸柏。此次逸柏与格林豪泰的战略合作伙伴关系成为酒店集团之间战略联盟的新模式，同时也是共享市场与细分市场的新方向。

昆明 11 家旅行社因“不合理低价游”被罚 2017-4-10

根据昆明市旅游发展委员会发布消息，去年11月21日至29日，国家旅游联合检查组在昆明进行“不合理低价游”专项督查时移交超过20个案件线索，目前已处理完毕。经过立案调查，20余家旅行社因以不合理低价组织旅游活动被罚，3家旅行社被吊销旅行社业务经营许可证。

云南省长阮成发曾分析，云南旅游出现问题的根源，一是市场没有规范，垄断经营、虚假宣传、强迫消费屡禁不止；二是业态落后，依赖门票，不能有效满足游客的多元需求；三是管理水平不高。除此之外，他认为更深层问题在于，领导干部热衷于追求旅游人数增加，不重视旅游者的感受需求。

凤凰旅游加码澳洲市场 2017-04-10

4月10日，记者获悉，北京凤凰假期国际旅行社有限公司(以下简称“凤凰旅游”)正式对外宣布占战略投资澳大利亚宏城控股集团。此次资本合作将是凤凰旅游在澳新市场碎片化布局的重要环节，也是凤凰旅游在海外目的地布局重要的一环。当前中国赴澳旅游人数持续增加，凤凰旅游布局澳洲显然是力图谋求更多的市场份额。

记者了解到，今年恰逢“中澳旅游年”，同时近年来中国赴澳旅游人数持续增加。据澳大利亚旅游局的数据，2016年中国赴澳旅游人数已超120万人次，且依然保持较快速度的增长，宏城控股集团的市场占有率超过17%。

北京九州风行等20家旅行社登黑榜 2017-04-19

4月18日，记者从北京市旅游发展委员会获悉，2017年一季度北京地区旅游投诉734件，同比2016年一季度1266件下降42%，其中质监所正式立案受理366件，区级旅游管理部门立案107件，非法一日游投诉261件。市旅游委指出，针对旅行社服务质量的339件投诉中共涉及79家旅行社，包括北京万众国旅、北京九州风行旅游股份公司等20家旅行社投诉较多，主要涉及降低质量标准问题、合同争议问题、导游领队服务问题等，其中降低质量标准问题最为严重，占比高达52%。

青年公寓野心勃勃 YOU+正式布局香港市场 2017-4-22

4月22日，青年公寓品牌YOU+位于深圳前海梦工厂社区正式开业，同时YOU+还宣布正式布局香港市场。

YOU+CEO郁珽透露，投资香港立方国际青年公寓后，YOU+将把战略区域从北上广深等内地一线城市扩大到港澳台，甚至有可能拓展到更广阔的海外市场，为全世界有创业梦想和能力的人打造一个居住、社交、生活功能等配套的社区平台。无论是YOU+以轻资产的方式与前海管理局合作开设社区，还是投资香港立方国际青年公寓，都可以看出YOU+从一个公寓运营商，开始向内容提供者、运营商转变，试图用精细化的内容吸引有社交、创业需求的年轻人，实现从重资产到轻资产的过渡。

广东主题乐园：客流增长快，竞争再度升级 2017-04-24

作为中国主题乐园竞争最激烈的地区，广东和香港的主题乐园都分别用各种

创新招数吸引客流增长。数据显示，广东和香港的主题乐园都是中国主题乐园客流增长最快的地区之一，主题乐园前景良好。业界预计，随着投入的加大，广东和香港主题乐园将继续领跑全国。

凯撒旅游 2016 年业绩双增 欲切入国内、入境游市场 2017-04-24

4 月 24 日晚间，凯撒旅游(SZ.000796)发布的 2016 年年报显示，公司去年营收和净利润实现双增长。其中，营收的增幅为 34.48%。在 2016 年整体出境游增速放缓的大环境下，凯撒旅游欲加速在出境游资源端跑马圈地，同时凭借渠道向三四线城市下沉等优势，切入国内和入境游两大市场。

香港迪士尼：应对竞争 百亿扩建计划终获通过 2017-5-03

为期六年、耗资 109 亿港元的扩建计划 5 月 2 日成功通过，香港迪士尼将有望如期迎来全球首个冰雪奇缘主题区。

香港商务及经济发展局长苏锦梁表示，这个项目是一个对香港非常重要的旅游基建项目，香港迪士尼乐园扩建后，将会带来很多经济效益。“我们估计大概会为香港带来 385 亿至 416 亿元的经济效益，建筑期间会制造大概 3500 个职位，扩建后也会为香港整体带来 5000 至 8000 个就业机会，所以计划对香港非常重要。”

访港旅客一季度同比增 3.7% 与机酒价格下降有关 2017-5-03

近日，香港旅游发展局公布，今年 3 月，整体访港旅客 458.6 万人，同比上升 8.8%，创 25 个月以来最大升幅。香港旅游发展局总干事刘镇汉表示，今年一季度，整体访港旅客约 1424 万人，同比增长 3.7%，连续两季度回升。

镇汉表示，今年第一季访港客量表现不俗，尤其 3 月客量较去年同期上升 8.8%，其中过夜旅客升逾 10%，短途客量增幅亦理想，相信是与本地酒店及机票价格下降有关。他把客流量增加主要归结为两个原因，第一是因酒店房间供应增加，内地客增幅又较少，令酒店价格回落，吸引旅客前来。第二因廉航的竞争，机票比之前便宜，提升旅客出外旅游意欲，选来香港的次数亦增多。

华侨城想建酒店管理集团，它在打什么算盘?2017-5-04

5 月 3 日，深圳华侨城股份有限公司（证券简称“华侨城 A”，以下简称“华侨城”）发布两份投资者关系活动记录表显示，华侨城将更加聚焦于旅游

产业，进一步增强旅游属性。除此前已披露的欢乐谷集团之外，华侨城表示也将适时成立酒店管理集团，推进主题公园和酒店产品的标准化建设，为后续主题公园的轻资产运营和酒店业务的管理输出做准备。

华侨城在投资者关系活动记录表方面中表示，在旅游业务方面，公司将通过并购整合加快旅游业务发展，并借助于轻资产运营的方式加快向华侨城以外的业务扩张。华侨城成立欢乐谷集团，一方面是为了实现各欢乐谷景区的统筹管理，实现连锁化品牌经营；另一方面是借助于兼并收购等资本运作方式，加强资源获取，推进旅游业务管理输出，在规划建设、运营管理方面推进标准化，为主题公园类业务轻资产运营打下基础。成立酒店管理集团，也是为酒店业务的管理输出创造条件。

升级汉庭 华住打响中档酒店阻击战 2017-5-04

华住酒店集团在连续发布了一系列中档酒店发展计划后，又开始大刀阔斧升级旗下经济型酒店品牌“汉庭”。4月27日，华住正式推出了汉庭的“豪华版”品牌汉庭优佳，同时位于上海西藏南路的首家汉庭优佳直营店也正式开业。实际上，近年来，一方面经济型酒店的利润率不断下降，另一方面迫于市场升级经济型酒店都在进行品牌升级。然而，在业内人士看来，作为三大经济型酒店之一的华住近来频繁加码中档酒店，除了力图在中档酒店市场跑马圈地外，也同时希望在与如家、铂涛等酒店集团的竞争中能够拔得头筹。毕竟如家“背靠”首旅，而铂涛则“背靠”锦江，未来中档酒店的竞争将进入白热化。

海南：斥资 30 亿美元 建设医疗旅游先行区 2017-5-04

近年来，世界医疗旅游发展迅速，成为全球新兴的重要市场。中国也在积极争夺这块大蛋糕，吸引诸多富裕的亚洲患者到中国来。中国海南省及地方政府和企业近期纷纷投资上十亿美元，以将一连串的河边村庄转型为医疗旅游目的地。

他们的目的是吸引富裕的中国患者不在不远万里到国外医疗旅游，转而奔向这片南海海岸的沙滩目的地。为此他们还许下了一个非同寻常的承诺：他们要建造的医疗旅游目的地，将引进全球治疗癌症等疾病最尖端的疗法，但目前尚未获得中国的监管机构批准。

医疗旅游的需求是广阔的。根据中国在线旅游巨头携程的估计，在2016年，有近50万的中国游客出国需求医疗服务。数百万中国人民正在饱受各种癌症和心脏类疾病的困扰，但监管机构的繁冗正在拖着最新国际疗法的引入进度。

中国的医院虽然已泛滥，但富裕的中国游客还是更喜欢飞日本去体检，飞美国去进行健康筛检。

【在线旅游】

携程：建最大规模互联网客服 机票预订服务升级 2017-4-11

近日，携程威海服务联络中心进入试运营阶段。与携程目前最大的呼叫中心——南通呼叫中心不同，威海服务联络中心采用互联网客服这种比较新颖的客服模式，并主要针对机票预订业务。客人可以通过携程网站和 App，与客服进行 7×24 小时实时沟通询问，这种服务模式具有时效性更强、准确率高、受地域限制少等优点，同时，也有助于降低人员成本。

去哪儿：率先推出线上购买飞机餐 想吃就吃 2017-4-13

牛肉饭还是鸡肉饭？这个哈姆雷特式的问题困扰了不少乘机旅客。现在，你可以在飞机上想吃什么就吃什么！去哪儿网行业率先推出线上购票可选购飞机餐的功能——无需翻译软件、一站式选择，让旅客在购买机票的同时轻松选择可口的机上餐食。不止飞机餐食，贵宾休息室、延误险、接送机、在线选座、购买行李额、目的地电话卡等多种旅行辅助服务，旅客在去哪儿网买机票时都能毫无语言障碍地一站式购买。

这些机票相关服务可供勾选、取消，价格也比单独购买更加便宜。去哪儿网用大数据为用户提供一张机票外的更多配套选择。

TripAdvisor：点评数超 5 亿 大数据助力价值提升 2017-4-20

全球领先的旅游规划和预订平台 TripAdvisor（猫途鹰）4 月 20 日公布点评数量突破 5 亿条。作为备受全球旅行者喜爱的旅行网站和 APP，TripAdvisor（猫途鹰）现在平均每分钟收到超过 290 条用户提交的内容。旅游点评内容的飞速增长，正是基于旅行者们乐于分享的精神，希望用他们的切身体验和建议帮助更多旅行者，也成就了 5 亿条点评这一现象级的里程碑。

在 TripAdvisor（猫途鹰）上收到最多点评的景点是西班牙巴塞罗那的圣家堂，点评数量超过 100,000 条。而中国大陆地区收到最多旅行者点评的景点是慕田峪长城，点评数量超过 16,000 条。

网约导游：各家单打独斗，仍有难点需突破 2017-4-20

如今距离国家旅游局在江浙沪、广东、吉林长白山、湖南长沙等城市启动的导游自由执业试点工作已经近一周年，滴滴模式的导游不断涌现。通过采访获悉，在这一模式之下，导游分级成为关键，由此导游的薪资制度才能最终得到改善。然而，这样的导游分级并不容易，分级标准是哪些？监管如何进行？以国家旅游局曾经批复的进行导游管理改革创新的企业之一久柏易游为例，该公司计划按照 40 多项因素对导游进行分级，由此导游也能够给出不同的定价，游客按需选择导游，实现导游的商品化。久柏易游的蓝图并非首例，早在 2015 年，途牛就联合携程、驴妈妈、去哪儿等启动“金牌导游点评”，但各家仍处于单打独斗的状态，基于全行业的评价体系尚未建立。

去哪儿网：明星效应引流 完成年轻化品牌重塑 2017-4-25

近日，去哪儿网宣布签约赵丽颖为首位形象代言人。技术平台加码明星代言，其“战略下沉”再落一子。此次签约背后传达了一个信息：去哪儿网与赵丽颖都是自带流量属性的 IP。双方联合促成现象级推广效应，将为渠道下沉注入更大能量。

退市后的去哪儿网并未“去品牌化”，反而在签约赵丽颖后，与其它以男性为代言人的 OTA 形成鲜明区隔，完成品牌蜕变并重塑的完美历程。去哪儿网得以用活力迸发与年轻化的崭新形象，径直挺进目标人群与市场：争取 90 后年轻人和二、三线城市旅游市场。

同程众创落户 打造国内首个“旅游+X”孵化平台 2017-5-04

5 月 4 日上午，同程众创空间开业庆典在苏州隆重举行，众创空间由此正式成立，未来它将依托于旅游产业资本，专注成为一个全国性的“旅游+互联网+科技”创新型孵化平台，孵化培育更多的优秀企业。开业庆典上，同程旅游还为同程众创天使基金举行了揭牌仪式，以期通过投资与孵化的强强联合，让入驻企业得到快速发展。作为一个以“旅游+互联网+科技”为主题的创新型孵化平台，同程众创秉持开放性，可孵化投资的领域广泛，将有望形成具有竞争力的“旅游+”产业集群。

【旅游交通】

加拿大：有美联航前车之鉴 制定超额预订新规 2017-4-13

加拿大交通部正在完善其乘客权益法案，主要包括为航班变更、航空公司征收的各类费用、行李丢失等具体问题制定细则。在美联航暴力拖拽亚裔乘客事件继续发酵、舆论哗然之时，加拿大交通部即刻决定在权益法案中增加更多细则。加拿大交通部此举紧随美联航近日为给四位工作人员安排座位，暴力拖拽一位亚裔乘客下飞机的事件，可见该事件对整个航空业的影响力之大。

Uber：公布 2016 年成绩单 亏损共计 28 亿美元 2017-4-17

在一系列丑闻事件曝光之后，作为非上市公司 Uber 在上周末首次公开了 2016 年公司的财务数字。根据《彭博社》的消息，Uber 称公司现在的利润增长已经超过了亏损额。

2016 年，Uber 平台的交易总额同比上涨了一倍，达到了 200 亿美元。其中利润为 65 亿美元，调整后的整个公司的净亏损为 28 亿美元。这部分亏损没有考虑 Uber 去年在中国市场卖出的业务。

美联航：更改员工乘机政策 避免暴力驱赶乘客 2017-4-18

4 月 17 日，根据彭博社报道，美联航发表声明称，将更改员工乘机的政策：要求员工在搭乘航班出行前至少 60 分钟预订座位。美联航发言人表示，这项改变将确保机组人员乘机时不会与乘客发生冲突，不再发生类似 3411 号航班的情况。

这是继发生“超售”、暴力逐客事件后，美联航首次宣布做出规定改变，但其并没有表示将改变机票的超售政策。美联航称，该事件目前正在进行全面审查，并将于 4 月 30 日前公布结果。

南航东航：获批北京新机场建基地 承担 80%业务 2017-4-18

近日，国家发改委先后发布《关于北京新机场东航基地项目核准的批复》和《关于北京新机场南航基地项目核准的批复》，同意东航和南航在北京新机场的基地建设项目。

东航和南航未来将成为北京新机场的主要运力。两份《批复》显示，东航和南航的基地将分别按照承担北京新机场航空旅客业务量 40%的设计目标进行建

设。

中国：与“一带一路”沿线 43 个国家开通直航 2017-4-20

4 月 20 日，交通运输部举行第四次例行新闻发布会。记者从发布会获悉，我国已经与“一带一路”沿线 43 个国家实现空中直航，每周约 4200 个航班。

“一带一路”倡议提出三年来，交通互联互通方面取得了积极进展。除了与相关的 43 个国家实现空中直航外，还与“一带一路”沿线国家签署了包括《上海合作组织成员国政府间国际道路运输便利化协定》《中国—东盟海运协定》等 130 多个涉及铁路、公路、海运、航空和邮政的双边和区域运输协定。此外，我国已经与相关国家开通了 356 条国际道路客货运输线路。其中，“中欧班列”已开行 39 条，到达 10 个国家 15 个城市。

在落地项目方面，中巴经济走廊“两大”公路和瓜达尔港、斯里兰卡科伦坡港及其港口城和汉班托塔港、印尼雅万高铁、肯尼亚蒙内铁路、希腊比雷埃夫斯港、澜沧江—湄公河国际航道整治工程以及中俄跨境桥梁等重大交通基础设施项目相继启动或投入运营。交通运输部还将继续推动陆上运输通道建设、海上互联互通等四方面工作。

南沙邮轮码头：出入境游客同比劲增超六成 2017-4-25

在广东自贸试验区南沙片区挂牌两周年之际，广州港口业迎来了“开门红”，今年一季度运营数据成绩亮眼。货运方面，集装箱运输实现快速增长 11.47%，完成吞吐量 449.76 万 TEU；以邮轮业为代表的客运业务也是表现不俗，南沙邮轮码头出入境游客同比劲增六成。

1—3 月，广州港集团南沙邮轮码头累计靠泊邮轮 45 艘次，接待出入境游客 11.56 万人次，同比增加 4.62 万余人次。2016 年 1 月起，随着丽星邮轮“处女星号”以广州南沙为新母港开通固定航线，广州正式开启“邮轮旅游母港时代”。短短一年多的发展，广州已经跃升成为全国第三大邮轮母港城市。

春秋：牵手开元旅业，拟延伸航空旅游产业链 2017-4-25

4 月 25 日，中国旅游集团 20 强中的两大旅业集团——“春秋集团”和“开元旅业集团”牵手了。两家公司达成战略合作，集中双方优势资源，共同推进酒店、旅游、航空、景区以及旅游地产等相关产业发展，全力打造集酒店、旅游和航空资源为一体的，具有新概念、新技术和直连直销功能领先的会员联盟。

马尔代夫美佳航空因重组暂停中国航线 2017-4-28

马尔代夫美佳环球航空日前宣布，将在 5 月 1 日之后暂停中国航线的商业运营。

美佳航空公告显示，该公司正处于重组的过程中，新的投资人已在考虑在新的所有权下对航空公司进行资产重组。作为重组过程中的一部分，考虑到近期的情况以及新投资所预计的时机。董事会和管理层对目前公司的运营进行了审视，决定暂停中国航线的运营。

滴滴出行：宣布完成超 55 亿美元新一轮融资 2017-4-29

全球领先的出行平台滴滴出行 2017 年 4 月 28 日宣布完成新一轮超过 55 亿美元融资，以支持其全球化战略的推进和前沿技术领域的投资。

投资者的支持体现了对滴滴管理层的领导力和战略布局的高度信任。成为智能交通技术的领导者，并通过积极的国际化部署推动世界交通和汽车产业变革，是滴滴发展的核心愿景。滴滴在城市交通领域形成领先的大数据技术能力、产品和经验，将为全球市场带来价值。

上海：将建设“铁路东站”，力争四季度开工 2017-5-02

上海铁路局表示，在沪通二期建设中，上海东站选址已确定，力争四季度全面开工建设。建成后的上海东车站房面积预计将达 60000 平方米，有 10 座站台、22 条线，主要办理沪通、沿江、沪乍杭方向的始发终到车，预计每日开行 120 对以上。未来，上海将实现上海、上海南、上海虹桥、上海东四大客运站并发的格局。

租租车：与皇包车战略合作，深耕海外交通 2017-5-03

5 月 3 日，中国最大的海外租车平台租租车，与全球中文包车游司导预订及服务平台皇包车达成战略合作，将共同解决国人海外交通出行及玩乐需求，为用户提供更完善、更优质的海外交通出行服务，打造共存、共享、共赢的海外目的地出行新环境。值得注意的是，此前租租车与皇包车均获得来自经纬中国、广发信德的融资。

交通问题一直是出境游的重点及痛点，而自驾游、包车游的普及恰恰大幅度提升了人们的旅行品质。中文租车服务能够使游客用车更为便捷，目的地包车则让出境更加省心。此次两家出境游平台强强携手，将占领着海外交通出行服务的

大部分市场。

北京新机场重构京津冀机场群 航空公司火速布局雄安 2017-5-04

自从中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区以来，各大央企纷纷响应，随着雄安新区设立引发的京津冀机场定位变化，航空公司们正在考虑如何抓住“千年大计”带来的机会。

其中，坚守石家庄正定机场近 8 年，苦心布置航线网络的春秋航空终于迎来了收获期。有专家表示，由于首都机场的飞行时刻资源早已饱和，北京新机场的出现意味着利益的重新分配。而雄安新区的设立，让在北京新机场获得一席之地的航空公司们也获得了更多的想象空间。

民航业专家林智杰对记者表示，可以预见雄安新区的建设需要北京新机场的支撑，而北京新机场也有望借助这个千年一遇的发展良机迅速壮大，努力实现国际枢纽的目标。

南航资本控股公司正式成立 2017-5-04

南航改革转型跨出一大步。5 月 3 日，国资委网站发布消息，南航资本控股公司正式成立，旗下包括建立产业投资、金融服务与资本运营三大业务板块。

据悉，上月底，南航召开资本控股公司成立会议，同时宣布了资本控股公司董事会和领导班子的任命。南航集团公司董事长、党组书记王昌顺强调，要从战略的高度和全局的角度来看待和认识组建资本控股公司的重大意义，以成立资本控股公司为起点，逐步建成具有航空运输产业特色的国内一流资本运作平台。

【省内新闻】

郴州将修百余公里景区旅游公路 总投资 3.44 亿元 2017-4-06

4 月 6 日，郴州市交通局有关负责人接受记者采访时介绍，该市近期共有 42 个景区的 121.22 公里公路，纳入了全省旅游通景公路建设规划，总投资达 3.44 亿元。42 个景区中，有 28 个是评级景区，14 个是未评级景区。

据调查，郴州这 42 个纳入规划的旅游景区需要改造的公路中，二级公路 12.73 公里、三级公路 2.92 公里，四级公路和等外公路占了绝大部分。因此，为适应旅游市场的发展，近年来郴州公路部门主动作为，在干线公路、农村公路建

设的规划、立项等方面，积极与全域旅游发展规划对接，每年根据轻重缓急，稳步推进公路升级提质改造，提升路网等级和通达深度。

宁乡全域旅游再升级 成功引资 58.2 亿元助力发展 2017-4-07

4月7日，2017年宁乡全域旅游及特色小镇招商推介暨签约仪式举行，会上，包括特色小镇建设、康养中心、中小学生综合实践活动中心等在内的8个项目正式签约，成功引资58.2亿元。

本次招商推介会推出的全域旅游及特色小镇招商项目共30个，其中全域旅游招商项目21个，特色小镇招商项目9个，涉及民宿建设、景区开发运营、特色农副产品开发、旅游配套设施、特色小镇建设等全域旅游建设的各个方面。

宁乡县人民政府副县长贺立权介绍，2017年宁乡县正坚持全域打造旅游景区，全力实施全域旅游提质工程，以城乡风貌景观化、项目建设精品化、产业发展融合化、配套设施人性化、服务体系标准化、全域管理一体化为要求，在全县范围内按照景区标准进行规划、设计、建设、经营和管理，形成资源优化、空间有序、产品丰富、产业发达、人与环境和谐发展的格局。

湖南省成立研学旅游研究分会 2017-4-07

4月7日，湖南省教育科学研究工作者协会研学旅游研究分会在长沙成立，标志着我省在加强研学旅游研究、促进全省研学旅游工作发展，迈上了新的台阶。国家旅游局原党组书记何光晔、湖南省政协原副主席刘晓出席并讲话。

“读万卷书，行万里路”。研学旅游是有着明确学习、教育目的的旅游行为，结合学科教学内容和当地的区域特色，真正做到让学生“在游中有所学、在行中有所思”。去年12月，教育部等11部门颁发了《关于推进中小学生研学旅行的意见》，推进研学旅游有序发展。省研学旅游研究分会成立后，将组织人员开展对研学旅行的研究，定期组织相关的调查统计，指导市场根据青少年身心特点开发层次丰富的产品，进行市场化、科学化的管理等，在学校、市场、政府部门之间架起一座桥梁。

云南旅行商将推高铁“周末游湖南” 2017-4-19

近日，“锦绣潇湘·伟人故里——湖南如此多娇”湖南旅游推介会在云南昆明举行，云南省内近百家旅行商、10余家新闻媒体代表参加了推介会。

“我们正在规划为期3天的高铁‘周末’游湖南半自由行，让云南的游客从

昆明坐高铁出发，以怀化为中转站，到湖南凤凰、怀化等地旅游。”云南国旅负责人陈女士说，云南的游客对省外游态度开放，每年他们都会输送大批游客去张家界旅游。沪昆高铁开通后，旅行社也将推出全新的高铁游产品，产品灵活而实惠，以适应市场需求。

开春“六把火” 今年一季度湖南省旅游收入 1148 亿 2017-4-20

一季度，国内旅游实现“开门红”，湖南旅游业也表现不俗，全省累计接待国内游客人数 14054.11 万人次，同比增长 19.1%；实现国内旅游收入 1136.01 亿元，同比增长 23.89%，增幅高于全省社会消费品零售总额增幅 12.2 个百分点，高于服务业营业收入增幅 7 个百分点。

在假期助推下，春节期间，全省共接待旅游者 2266.29 万人次，同比增长 20.43%；实现旅游收入 138.35 亿元，同比增长 26.92%；元旦、清明期间，全省接待国内外游客和旅游总收入均达到了 20%以上的高位增长。

旅游项目投资也在持续增长。一季度，湖南全省在建重点旅游项目 473 个，总投资 6060.28 亿元，同比增长 19.26%；按旅游投资类别划分，全省在建重点旅游项目中,涉及乡村旅游类项目 106 个；涉及自驾车房车营地类项目 93 个；涉及体育旅游类项目 31 个；涉及医疗健康旅游类项目 45 个；涉及文化旅游类项目 114 个；涉及商务旅游类项目 29 个；大型旅游综合体类项目 55 个。在湖南省发改委发布的 2017 年首批 230 个省级重点建设项目名单中，旅游文化项目共 30 个。

湖南在香港发布 15 个旅游项目 总投资额 600 亿人民币 2017-4-27

4 月 27 日，湖南旅游产品推介暨项目招商会在香港举行，发布了包括湘江古镇群、醴北人家等在内的 15 个项目，总投资额约 600 亿人民币。湖南省副省长何报翔出席并致辞。

何报翔说，湖南是各民族和谐相处的美好家园，也是人文鼎盛的文化之乡，孕育了一大批近现代名人、伟人。近年来，湖南以建设“旅游强省”为目标，大力推动“全局旅游基地”建设，加快推进旅游事业大升温、大提质、大发展，“多娇湖南”给大家留下了非常美好的印象。“十三五”期间，湖南仅旅游领域就规划建设 150 多个省级重大项目，创建 100 国家级等级景区、35 家等级旅游度假区，深深吸引着世界投资者、创业者的眼光。

五一小长假 1273 万人次游湖南为历年最高 2017-5-02

今年“五一”小长假（4月29日-5月1日）期间，湖南省旅游接待人数再创新高。全省预计接待旅游者 1272.7 万人次（其中过夜旅游者 246.9 万人次，一日游旅游者 1025.8 万人次），比清明小长假增长 24.57%，实现旅游总收入 78.59 亿元人民币。

另外，截至 5 月 1 日 15 时，湖南省旅发委旅游投诉中心（12301 国家旅游服务热线）共接到电话 153 个，其中咨询电话 133 个，投诉电话 20 个。其中有效投诉 6 件，涉及旅行社 2 件，占投诉总数的 33.33%；涉及景区 4 件（收费问题 3 起，人员拥堵 1 起），占投诉总数的 66.67%；上述有效投诉均已及时妥善处理。

来源：环球旅讯、品橙旅游、北京商报、国家旅游局、人民网等。

如果您对《湖南旅游简讯》有任何疑问或建议，请联系我们。

电话：0731-84739158 邮箱：3398531929@qq.com

要想获得更及时、详细的旅游资讯，请打开微信，扫描下方二维码关注湖南省旅游协会微信公众号即可。

