

湖南旅游简讯

第 11 期

(总第 11 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2017 年 12 月 6 日

【政策会议】

反不正当竞争法：让旅游刷单成为历史 11-6

在近日闭幕的十二届全国人大常委会第三十次会议上，通过新修订的《中华人民共和国反不正当竞争法》，将让在线旅游行业虚高的 GMV、恶意刷单、删差评、炒信用等，成为历史。

第八条规定，经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。经营者不得通过组织虚假交易等方式，帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。

“厕所革命”新三年计划发布 11-20

厕所革命虽然取得显著成效，但与人民群众对美好生活的需求相比，还存在发展不平衡不充分的问题。为进一步提升厕所质量、管理服务、科技应用、如厕文明，国家旅游局制定了《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划》，提出了新的目标、任务和保障措施。

《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划（2018-2020）》提出，从 2018 至 2020 年，全国计划新建、改扩建旅游厕所 6.4 万座，其中

新建 4.7 万座以上，改扩建 1.7 万座以上；未来将按照“全域发展、质量提升、深化改革、创新突破”的基本思路，重点开展涉及厕所革命建设、厕所革命管理服务、厕所革命科技、厕所革命文明的四大提升行动；此外，国家旅游局将采取强化组织保障、强化资金支持、强化考核督导、强化宣传引导等四大保障措施，深入推进厕所革命向纵深发展。

习近平：坚持不懈推进“厕所革命” 11-27

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就旅游系统推进“厕所革命”工作取得的成效作出重要指示。他强调，两年多来，旅游系统坚持不懈推进“厕所革命”，体现了真抓实干、努力解决实际问题的工作态度和作风。旅游业是新兴产业，方兴未艾，要像抓“厕所革命”一样，不断加强各类软硬件建设，推动旅游业大发展。

习近平指出，厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，努力补齐这块影响群众生活品质的短板。

李金早：用抓厕所革命的态度和作风抓工业旅游 11-28

11月28日，第二届全国工业旅游创新大会暨“灵秀湖北”推介会在湖北黄石举行。国家旅游局局长李金早出席会议并强调，习近平总书记就推进“厕所革命”和旅游业大发展作出重要指示，对旅游系统工作给予充分肯定，为进一步做好旅游工作指明了方向。我们要深入学习贯彻习近平总书记的重要指示精神，用抓“厕所革命”的工作态度和作风抓工业旅游，充分挖掘新时代工业旅游的新使命，把工业旅游作为丰富现代化经济体系的有益探索，作为满足人民美好生活需要的有效补充，在新时代社会主义现代化强国建设中发挥更大作用。

【酒店、旅行社、目的地】

Trivago：扩展业务 整合 HomeAway 度假租赁 11-8

本周，Trivago 宣布将 Expedia 旗下的 HomeAway 度假租赁库存整合到其酒店搜索平台中，再次引起度假租赁市场的关注。

Trivago 的董事总经理兼首席收益官 Johannes Thomas 表示，决定在其平台上提供度假租赁服务：“考虑到度假租赁的旅客比例正在增长，我们认为这是扩大我们服务的战略机会。”

雅高酒店：将关闭单体酒店在线分销平台业务 11-10

雅高酒店将结束推出仅两年的单体酒店的在线预订平台服务。原因是其效果并不符合预期，该公司平台上的雅高酒店客户大部分倾向于预订雅高旗下的酒店，而不是与其合作的单体酒店。

九寨沟：2020 完成生态修复 重建预算超百亿 11-13

九寨沟震后重建有了最新进展。据悉，四川省政府已正式印发《“8·8”九寨沟地震灾后恢复重建总体规划》（以下简称《规划》），多步骤重建九寨沟区域的各项设施，并计划于 2020 年完成对九寨沟重点地区的生态环境修复。依据布局，灾后重建的重点任务将分生态环境修复、公共服务重建以及住房恢复重建等五大部分合计 222 个项目，估算总投资将达到 118 亿元。

新华联与湖南海外旅游签约 构建全新旅游生态圈 11-13

11 月 13 日，新华联文旅发展与湖南海外旅游战略合作签约仪式暨新闻发布会，在长沙梅溪湖金茂酒店隆重举行。这是继 9 月 15 日新华联铜官窑古镇全球品牌发布会上，新华联与湖南广电宣布战略携手，立足铜官窑古镇共推海上丝路文化 IP 后，牵手实体旅游企业，

整合旗下旅游产品线，构建全新文旅生态圈的又一大手笔。

丽江：两家“刷单客栈” 停业整顿，配合调查 11-13

丽江市政府新闻办公室官方微博发布消息称，11月11日，央视《新闻直播间》曝光丽江古城两家客栈涉嫌通过美团电商平台进行虚假宣传和不正当竞争及存在服务品质低下、诱导消费等行为。11月12日，两家涉事客栈已由古城区正式立案，并根据初步调查取证情况，对两家涉事客栈发出《行政处罚听证告知书》，责令其停业整顿、配合接受调查。

绿地：宣布将推出 10 个中国本土酒店品牌 11-14

11月13日，绿地控股旗下综合体酒店群登陆上海大虹桥区域，绿地最新推出的三个中国本土高端酒店品牌：上海虹桥绿地铂瑞酒店、铂瑞公寓及铂骊酒店也宣布开幕。绿地国际酒店管理集团总经理李瑞忠介绍，绿地旗下的酒店集团自2005年成立，发展规划分为三个阶段：第一阶段以托管为主；第二阶段重点在大力打造自主品牌；第三阶段则将着力于品牌输出。李瑞忠透露，目前绿地共计划推出10个自主酒店品牌，这些品牌针对不同的消费人群设计。

小猪佩奇主题乐园：明年率先登陆北京和上海 11-21

上海迪士尼开园后巨大的客流量让更多旅游从业者意识到了IP的重要性。据2017第二届中国旅游IP高峰论坛，包括以小猪佩奇、惊魂密境等IP为主题的乐园也将在不久的将来登陆中国的北京、上海等城市。而中国本土的IP品牌“熊出没”也将拥有自己的主题乐园。

云南：前三季乡村旅游待客 1.3 亿人收入千亿 11-21

近日从云南省旅发委获悉，在国家旅游局近期召开的深度贫困地区旅游扶贫工作会议上，云南省公布了全省乡村旅游大数据。数据显示，今年前三季度，云南省乡村旅游完成投资 157 亿元，接待游客 13589.43 万人次，实现总收入 1292.95 亿元，累计直接从业人员 45.34 万人、间接就业 130 万人，累计带动 15.4 万贫困人口脱贫。

此外，今年云南全省乡村旅游投资预计超过 210 亿元，接待游客 1.8 亿人次，实现总收入 1600 亿元，累计直接从业人员 46 万人、间接就业 135 万人，带动 18 万贫困人口脱贫，320 个乡村旅游扶贫重点村脱贫出列。

2018 世界杯:大中华区开票 体育旅游再掀高潮 11-22

11 月 22 日，2018 年 FIFA 俄罗斯世界杯大中华区官方购票渠道发布会在北京正式召开，来自国际足联官方款待计划的总监 John Parker 先生在总结现阶段球票销售情况时表示：自 9 月 14 日国际足联正式开放球票申请以来，目前已累计收到全球各地球迷总计三百五十万的球票申请需求。与此同时，作为国际足联官方授权的大中华区（含港、澳、台地区）唯一的票务合作伙伴，盛开体育旅游也已经销售了上千套俄罗斯世界杯官方款待球票。这类球票是当下最流行的观赛体验球票，球迷不再是单独的“消费群体”，而是“赛事参与者”。该类球票除了可以在全场最佳观赛坐席区域观赛以外，还包含集餐饮、娱乐、互动于一体的全方位赛事体验。

报告：我国民宿客栈或达 20 万家 同比增 300% 11-22

我国民宿客栈总量急剧增加，呈现爆发式增长，截至目前，预计达到 20 万家，同比增长超过 300%。民宿产业在助力经济增长、推动

乡村振兴方面发挥着独特作用。11月22日，中国旅游协会民宿客栈与精品酒店分会发布了2017年民宿产业发展研究报告，公布了上述研究数据和结论。其中，广东省共有民宿客栈2万多家，位居各省民宿客栈数量第一位。

在民宿数量剧增的同时，报告显示，我国民宿产业发展方式也在转变，品牌化、规模化、标准化成为新的发展关键词。

美团旅行：携广西旅发委打造旅游电商扶贫模式 11-26

11月26日，广西旅游发展委与美团旅行达成战略合作，广西旅游发展委主任甘霖与美团点评集团副总裁、境内度假事业部总经理Nancy签订战略合作框架协议。根据协议，双方将在美团旅行上共同搭建广西旅游目的地品牌馆以及二级旅游目的地品牌馆，用“互联网+”助推旅游扶贫。

外资酒店在华首个特许经营管理权花落港中旅 11-27

11月27日，港中旅酒店有限公司(以下简称“港中旅”)与洲际酒店集团(以下简称“洲际”)签署战略合作协议，共同开展特许经营。洲际集团旗下部分高端酒店品牌及中端品牌，这也是中国内地酒店集团首度获得国际酒店品牌特许经营及管理权。

据了解，港中旅特许经营的洲际酒店品牌包括高端品牌“皇冠假日酒店及度假村”，以及中端品牌“假日酒店”、“假日度假酒店”。签约后，港中旅将与洲际酒店集团大中华区共同向业主推出全新特许经营+第三方管理模式，预计到2020年将有20家高端和中端酒店采用这种模式。

天津：将休闲农业和乡村旅游打造成支柱产业 11-27

日前，天津市农委积极落实党的十九大提出的实施乡村振兴战略，启动休闲农业和乡村旅游发展规划。到 2020 年，全市休闲农业和乡村旅游接待游客数量达到 3150 万人次，消费规模突破 125 亿元，占农业总产值的比重达到 25%，成为拓展农业、繁荣农村、富裕农民的支柱产业。

宋城演艺：三亚千古情涉嫌违规被责令整改 11-28

11 月 28 日从海南省旅游发展委员会获悉，由于海南省多数旅游演艺场所团体票价远远低于散客票价，涉嫌存在违规返佣给旅行社和导游等行为，决定将已纳入电子行程服务平台管理的 8 家旅游演艺场所退出电子行程服务平台数据库，其中，宋城演艺旗下的三亚千古情旅游演艺有限公司（以下简称“三亚千古情”）“榜上有名”。

业内人士分析称，此次三亚千古情因涉嫌违规被责令退出电子行程平台，在一定程度上折射出宋城演艺在快速扩张后出现管理短板。同时，宋城演艺也面临着产品升级、运营升级等多重压力，升级之路并不平坦。

携程：与匈牙利旅游局战略合作开拓中东欧市场 11-28

当地时间 11 月 28 日，匈牙利首都布达佩斯，在李克强总理和匈牙利总理欧尔班的共同见证下，携程旅行网与匈牙利国家旅游局在国会大厦正式签署战略合作协议，这也是李克强总理出访匈牙利参加中国—中东欧国家领导人会晤的重要成果之一。

华住第三季度净利增长 60% RevPAR 上涨 17.3% 11-29

11 月 29 日，华住酒店集团（以下简称“华住”）公布了未经审

计的 2017 年第三季度财报。财报显示，由于集团酒店网络的进一步扩张、平均 RevPAR（每间可供出租客房收入）的增长和对桔子水晶酒店集团的收购等因素，第三季度华住净营收为 23.73 亿元人民币（约合 3.57 亿美元），同比增长 33.8%，增长符合预期；归属于华住的净利润为 4.7 亿元人民币（约合 7,070 万美元），同比增长 60%。按照非美国通用会计准则，第三季度 EBITDA（息税折旧摊销前利润）同比增长 55.4%，达到 8.5 亿元人民币（约合 1.28 亿美元）。

故宫：明年开放面积将超 80% 南大库五一前开放 11-29

在近日举办的故宫“文化+科技”国际论坛上，故宫博物院单霁翔院长在主题发言中透露，“故宫开放面积明年要超过 80%”。他介绍，经过不懈努力，明年故宫的开放面积将超过 80%。而故宫的南大库也将在 2018 年五一前开放，作为故宫集中展示“非紫檀即黄花梨”的明清家具馆。

Airbnb：瞄准团队游市场 推出 AA 支付功能 11-29

基于今年早些时候收购的 Tilt 的技术，Airbnb 本周宣布，在全球范围内推出 AA 支付功能。

Airbnb 表示，有 38% 用户报告称，对于垫付的组团出行住宿费用，自己没有能收回所有应收的费用。许多人可能会使用信用卡为亲朋好友预订房间，然而在旅行结束时，总会有人没有支付自己的部分。另一方面，弄清每个人应当承担多少费用也非常复杂。Airbnb 的新功能承诺解决这一问题。

云南城投：设立健康养老投资基金 总规模 50 亿 11-30

云南城投 2017 年 11 月 29 日晚公告，公司拟出资 15 亿元与中国

人寿保险股份有限公司共同出资设立国寿云城（嘉兴）健康养老产业投资基金（有限合伙），这一健康养老投资基金基金总规模 50.1 亿元。

北京奥林匹克公园:试行实名制入园游览 11-30

北京奥林匹克公园将开始试行实名制入园游览。从 12 月 4 日起，入园游客可以选择使用第二代身份证进行扫描以及手机二维码扫描的方式，经快速通道进入奥林匹克公园。另外，对于不方便使用身份证与手机二维码扫描的游客，奥林匹克公园的入口处还有工作人员进行协助，通过人工办理入园登记手续后即可进入奥林匹克公园参观。

赴泰游“限签令”令部分旅行社叫苦 12-1

泰国驻华大使馆近日对国内各旅行社发布通知称，“泰国驻华使馆因申请人数众多，将于 2017 年 11 月 30 日起各家旅行社限量每天收取 100 本护照，请各旅行社做好相关准备”。此举可能会给那些刚刚在“双 11”以特惠价格销售大量签证的旅行社带来麻烦。

国内短租领域首现房东财产险 12-1

随着短租领域安全事件频发，11 月 30 日，国内短租企业蚂蚁短租宣布与保险企业合作，定制适用于民宿、短租行业的保险产品。与以往附赠险不同的是，此种民宿短租保险范围涉及了房东屋内财产在房客入住期间发生的损坏，这在行业内尚属首创。

IP 合作 亚朵酒店掘金非房收入 12-1

继与吴晓波、网易严选合作后，亚朵酒店又一次跨界试水旅游业。亚朵与旅游社交分享平台蚂蜂窝联合打造了一家持续 72 小时的快闪酒店——旅行人格酒店。

此次的“旅行人格酒店”，是根据九种不同“人格”用户的旅行偏好而设计的。用户入住时还可以体验“人格测试”，从扭蛋机里拿到自己的人格卡。亚朵表示，11月30日-12月1日正式向所有人开放预订。

拉斯维加斯:直航开通一周年 利好中美旅游市场 12-1

2017年12月2日将迎来海南航空北京至拉斯维加斯直飞航线的首航一周年纪念日。这条具有历史意义的航线将中国大陆与拉斯维加斯紧密连接起来，并将这个世界一流目的地带到数百万潜在游客的面前。中国是拉斯维加斯游客增长最快的市场，这条便利快捷的直飞航线必将给拉斯维加斯带来更多的国际访客量。

拉斯维加斯会展和观光局营销高级副总裁 Cathy Tull 女士说：“在过去几年中，到访拉斯维加斯的中国游客数量一直在稳步增长，2016年更是增长约13%。拉斯维加斯全球游客到访持续破纪录，2016年全球游客总数达到4290万人次，其中国际游客占19%，而来自中国的游客高达23.3万人次，为历史最高水平。”

海南旅游规划：4A以上景区设3-5种语言标牌 12-1

日前，海南省政府办公厅印发《海南省旅游标识标牌建设规划(2017-2020)》(以下简称《规划》)。根据规划，未来几年，全省的机场、码头、动车站、高速路及其他道路通往旅游景区和乡村旅游点的主干线按照国家标准进行整改和建设，要求设置双语(中英文)标识标牌，4星级以上酒店、4A以上景区(点)都要设置3-5种语言(中、英文加俄语、韩语等)的标识标牌。

极地游成新宠：今年 5000 中国游客登陆南极 12-1

价格不菲的极地游正成为中国旅游业的“新宠儿”。根据国际南极旅游组织协会最新统计，极地旅游近年来在中国呈现了爆发式增长。2016 年，中国游客登陆南极大陆的人数是 3944 人，而今年这个数字已达 5000 人以上。中国人对待旅游消费的观念大不一样了。

“欧中酒店服务质量测评体系”在京发布 12-1

12 月 1 日，由欧中酒店管理专家委员会主办、中国旅游研究院指导的“欧中酒店服务质量测评体系”发布会在北京国际饭店成功举办。会议现场，欧中酒店管理专家委员会正式宣布在中国推出“欧中酒店服务质量测评体系”，并宣布中欧(北京)酒店管理研究中心作为在华推广该体系的合法机构。

加拿大总理特鲁多:2018 “中加旅游年”标志揭幕 12-4

加拿大总理贾斯廷·特鲁多于 21 月 3 日-7 日开启其任内第二次正式访华之旅。12 月 4 日上午，特鲁多总理访问新浪总部，并与中国国家旅游局局长李金早，加拿大众议院领导人、小型企业及旅游部长楚萱歌女士，新浪董事长兼 CEO、微博董事长曹国伟，共同为 2018 “中加旅游年”标志揭幕。

2016 年，中国国务院总理李克强和加拿大总理特鲁多宣布，将 2018 年设为“中加旅游年”，同意就促进双向游客往来扩大合作。根据双方签署的关于旅游合作的谅解备忘录，两国政府同意在 2025 年前将双方访客人数提高一倍。

日本:聘请纽约大厨任形象大使以吸引海外游客 12-4

近年来，日本政府为旅游局分拨了更多资金用于吸引美国游客。

月初，日本国家旅游局纽约办公室推出了针对美国游客的三条宣传小视频，邀请有“Top Chef（顶级大厨）”之称，在纽约和迈阿密有个人餐厅的菲律宾裔美国主厨 Dale Talde 使用日本食材制作原创美食。该视频鼓励观众投票给自己喜欢的菜谱，投票结果将在 2018 年 2 月公布，大奖得主能获得美国——日本双人往返机票。日本国家旅游局纽约办公室执行总监 Ken Iwata 指出：“美食能跨越地理、年龄等界限。”

连续腾挪 万达酒店发展或将成王健林个人公司 12-4

12 月 4 日，万达酒店发展发布公告称，公司控股股东万达商业地产海外有限公司（下称万达海外）已与万达投资控股有限公司（下称万达投资）签署一份不具法律效应的意向书，该意向书称，万达海外拟将其持有的上市公司 65.04% 股份转给万达投资，每股定价 1.20 港元。

此外，公告还披露了另一份替代方案，即将现控股股东万达海外的股份转让给万达投资，总代价将与前述出售控股股份相等。若该协议顺利履行，意味着万达酒店发展未来将成为王健林个人控股的公司。

【省内新闻】

2017 中国（湖南）红色旅游文化节在汝城开幕 11-13

伟人故里名耀天下，“半条被子”温暖中国。由省旅发委和省委宣传部、省财政厅、省委党史研究室、中共郴州市委、郴州市人民政府联合主办的 2017 中国（湖南）红色旅游文化节于 11 月 10 日上午在“半条被子”故事发生地郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲村隆重开幕。中央、省、市相关领导嘉宾，红色革命后代代表，省直相关单位处室

负责人，全省 14 个市州旅游部门负责人，有关县市代表，旅行商、新闻媒体记者和当地干部群众共 2000 余人参加了开幕式。省旅发委领导高扬先、郭固权出席开幕式并参加了相关活动。

陈献春：实施乡村振兴战略旅游创客大有可为 11-14

11 月 14 日上午，湖南省旅发委党组书记、主任陈献春出席在长沙望城举行的 2017 锦绣潇湘文旅创客大赛暨乡创峰会致辞时表示，实施乡村振兴战略，乡村旅游创客大有可为。要认真贯彻党的十九大关于实施乡村振兴战略的决策部署，以只争朝夕、时不我待的精神状态拥抱新时代，以文创促进乡村振兴。

湖南荣获全国“厕所革命突出成果奖” 11-20

今天上午，2017 年世界厕所日暨中国厕所革命宣传日活动在北京举行。我省荣获全国“厕所革命突出成果奖”，获奖理由为“突破常规大胆创新，克隆‘五星厕所’”。

近年来，湖南省厕所革命取得重要进展。按照《湖南省旅游厕所建设管理三年行动计划》，湖南省计划新建和改扩建旅游厕所 3025 座，截至 10 月底，我省三年实际已经建成 3169 座厕所，超额计划多建 144 座厕所，完工率占“厕所革命”三年行动计划的 104.76%。

湖南召开“秋冬会战”动员会 整治旅游市场秩序 11-21

11 月 21 日上午，湖南省旅发委组织召开全国旅游市场秩序综合整治“秋冬会战”区域联合检查（湖南片）动员会。

根据国家旅游局《全国旅游市场秩序综合整治“秋冬会战”工作方案》的总体部署和工作安排，按照“区域联动、属地负责”的原则，此次赣湘皖区域联合检查组将集中 11 月 21 日至 26 日 6 天时间对湖

南省内长沙、湘潭、衡阳、郴州四地的旅游市场秩序综合整治情况进行督查检查。检查组将根据游客投诉、价格监控、舆情监测等线索，梳理整治重点，及时整治，充分发挥旅游市场综合监管机制作用，落实综合监管责任，进一步推进“1+3+N”机制建设。

杜家毫：做实做细扶贫攻坚 做精做美全域旅游 11-22

11月21日至22日，省委书记、省人大常委会主任杜家毫在张家界市调研时强调，要认真贯彻落实党的十九大精神，做实做细扶贫攻坚，做精做美全域旅游，在建设富饶美丽幸福新湖南的实践中彰显新气象、实现新作为。

旅游是张家界的支柱产业和亮丽名片。在考察武陵源区高云十八栋旅馆区、溪布街夜市、永定区永康社区后，杜家毫叮嘱，要始终站在广大游客的角度去找重点、短板和弱项，加快完善吃住行娱购等基础配套，促进张家界旅游产业提质升级。

湖南省博物馆今起开放 带身份证免费免票参观 11-29

根据湖南省博物馆公告，历经5年的扩建，11月29日13点，该馆将正式对公众重新开放。等待5年的省博粉丝，只需带上身份证便可去省博物馆看辛追夫人。

省博物馆新馆建筑以“鼎盛洞庭”为创意源泉，强调总体布局的对称、简练、稳重、统一，将湖南人文与中国传统文化及现代相结合，形成一个新旧融合的整体感极强的设计。

“通过第二轮改扩建，湖南省博物馆的观众接待和服务能力得到进一步提升，年观众接待量超过300万人次。”湖南省博物馆馆长段晓明说。

紫鹊界梯田入选全球重要农业文化遗产保护名录 12-4

当地时间 11 月 24 日上午,在联合国粮农组织罗马总部举行的全球重要农业文化遗产专家组会议对本次申遗的世界多个项目进行了审议。

甘肃迭部扎尕那农林牧复合系统、浙江湖州桑基鱼塘系统获得正式批准;中国南方稻作梯田(包括广西龙胜龙脊梯田、福建尤溪联合梯田、江西崇义客家梯田、湖南新化紫鹊界梯田)和山东夏津黄河故道古桑树群两个申遗项目获得原则通过,只需专家通过邮件最后确认即可获批。这 4 个项目的正式授牌仪式预计将于 2018 年 4 月在第五次全球重要农业文化遗产国际论坛上举行。

来源:环球旅讯、品橙旅游、北京商报、国家旅游局、人民网等。

如果您对《湖南旅游简讯》有任何疑问或建议,请联系我们。

联系人:黄小姐 电 话:0731-84739158

邮 箱:3398531929@qq.com

要想获得更及时、详细的旅游资讯,请打开微信,扫描下方二维码关注湖南省旅游协会微信公众号即可。

