

湖南旅游简讯

第 9 期

(总第 9 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2017 年 10 月 9 日

【政策会议】

国家发改委：乡村旅游提质升级将从 7 方面推动 9-6

为进一步巩固经济稳中向好势头，9月6日，国家发展改革委员会召开落实《乡村旅游发展提质升级行动方案（2017年）》、《家政服务提质扩容行动方案（2017年）》和《支持社会力量举办马拉松、自行车等大型群众性体育赛事行动方案（2017年）》视频工作会议，全面部署各项方案重点任务，人力资源和社会保障部、商务部、国家体育总局和国家旅游局相关司局负责同志进行具体部署。

国家旅游局相关负责人提出，近年来，国家旅游局坚决贯彻落实党中央、国务院关于乡村旅游的各项决策部署，把乡村旅游作为一项重点工作抓实抓细，取得了显著成效。下一步各级旅游部门要坚持问题导向，继续推动乡村旅游再认识、再发展、再升级，以改革创新举措推动乡村旅游提质升级。一是坚持规划引领；二是做好产业融合；三是夯实设施建设；四是深化项目落地；五是抓好利益分配；六是加强品牌宣传；七是加强培训力度。

山东：旅游厕所应免费开放 适度增加女厕比例 9-12

为切实加强山东省旅游厕所建设与管理工 作，提高旅游厕所规范化、标准化和常态化管理服务水平，推动山东省旅游厕所建设管理迈上新台阶，山东省旅游发展委员会于近日制定并印发了《山东省旅游厕所管理办法》和《山东省旅游厕所管理与服务规范》。

新规提到，旅游厕所建设要兼顾实用性与美观性，体现地域文化特色和城市品质，在建筑风格、色调等方面要与周边的环境有机融合、与周边的建筑风格相融共生。有条件的厕所四周应植树、种花、栽草等，以美化环境；旅游厕所要注重人性化设计，充分考虑到特殊人群的要求，包括设置无障碍坡道、设置老年人和行动不便人群的专用厕门、婴幼儿打理台、第三卫生间等，根据人流规律适度增加女厕位比例。

习近平：向 UNWTO 第 22 届全体大会致贺词 9-13

联合国世界旅游组织第 22 届全体大会 13 日在四川成都开幕。国家主席习近平向大会致贺词。习近平指出，旅游是不同国家、不同文化交流互鉴的重要渠道，是发展经济、增加就业的有效手段，也是提高人民生活水平的重要产业。

习近平强调，中国高度重视发展旅游业，旅游业对中国经济和就业的综合贡献率已超过 10%。未来 5 年，中国将有 7 亿人次出境旅游。中国拥有悠久历史、灿烂文化、壮美山川、多样风情，我们热情欢迎各国旅游者来华观光度假。联合国世界旅游组织为推动全球旅游业发展、加强国际旅游交流合作发挥着积极作用。希望各国以这次会议为契机，共同推动全球旅游事业取得更大发展。

中国：首批健康旅游示范基地建设全面启动 9-13

9月13日，国家卫生计生委会同国家发改委、财政部、国家旅游局、国家中医药局在北京召开推进健康旅游示范基地建设工作座谈会，全面启动第一批健康旅游示范基地建设工作。国家卫生计生委副主任王培安出席会议并讲话。

会议指出，促进我国健康旅游发展，既可以满足人民多层次、个性化健康服务和旅游需求，推进健康中国建设，又有利于打造经济增长新动能，为经济社会转型发展注入新动力，同时也是推进健康丝绸之路建设、提升国际竞争力的重要举措，对稳增长、促改革、调结构、惠民生具有重要意义。

世界旅游联盟：迎潮而立 成立仪式隆重举行 9-13

9月12日傍晚的成都会展中心灯光璀璨、笑语欢声，在参加联合国世界旅游组织第22届全体大会的137个国家和地区千余嘉宾的共同见证下，由中国发起成立的第一个全球性、综合性、非政府、非营利世界旅游组织——世界旅游联盟成立仪式在这里隆重举行。中华人民共和国国务院总理李克强为世界旅游联盟成立发来贺信。世界旅游联盟筹委会主任、中国国家旅游局局长李金早宣读李克强总理的贺信并致辞，世界旅游组织秘书长瑞法依、世界旅游联盟主席段强分别致辞。

李金早说，正是在这纷繁复杂的国际政治经济大势中，在波澜壮阔的世界旅游发展大潮中，在世界各国和旅游业界的期盼中，世界旅游联盟破茧而出，正所谓应运而生，顺势而现，迎潮而立！她以“旅游让世界更美好”为宗旨，以旅游促进和平、旅游促进发展、旅游促进减贫为使命，以互信互尊、互利共赢为原则。她将与联合国世界旅游组织相得益彰、双轮驱动，在非政府和政府层面联合推动全球旅游

界的交流与合作。

双节旅游市场火爆，逾7亿人次出游 10-8

本次国庆、中秋假日叠加，构成长达八天的“超级假期”，公众旅游需求集中释放，出游热情高涨，假日旅游市场保持高位运行。据国家旅游局数据中心综合测算，本次假日期间，全国共接待国内游客7.05亿人次，实现国内旅游收入5836亿元，按可比口径，前7天与2016年同比计算，分别增长11.9%和13.9%。

【酒店、旅行社、目的地】

北京旅发委遏制“旅游套餐” 9-6

近日，北京市旅游发展委员会向市内各区旅游委、各旅行社发出关于禁止销售旅游套餐类产品的紧急通知，通知要求：“禁止销售两条线路（含）以上的旅游套餐。”“规范收取出境游保证金。”要求在出境游业务中，“各组团社收取出境游保证金，必须采取银行参与的资金托管方式。”以便有效防范旅游市场风险，严厉打击非法集资、合同诈骗等旅游违法行为。

通知称，近期北京市接连发生因旅行社收取旅游者出境游保证金不能按约退还、售卖旅游套餐不能履约引发的投诉，严重扰乱了旅游市场秩序，损害了旅游消费者的合法权益。

马拉松赛事拉动旅游经济 成流量新入口 9-18

马拉松赛事带热相关体育产业上下游的同时，也正成为一个旅游流量的入口。9月17日，2017北京马拉松在天安门广场起跑，来自33个国家和地区的3万名跑友前来参赛。今年北马再次以近10万人报名、低于30%的中签率刷新国内马拉松相关纪录。业内人士表示，

人数庞大的中国跑者参与，形成了规模上亿的“马拉松旅游经济”，中国马拉松品牌的聚合效应，不仅会带动马拉松举办地的旅游经济，同时也将促进马拉松旅游产品的发展。

巴西将简化中国游客签证手续 9-19

巴西旅游部近日表示，巴西将简化中国公民办理巴西签证的手续，以吸引中国游客。从今年 10 月 1 日起，中国公民能办理往返巴西有效期为五年的签证，可多次入境，一般逗留期限为 90 天，但可再次延长 90 天时间。

游客量激增 奥地利酒店接待迎“大考” 9-21

奥地利国家旅游局数据显示，2016 年奥地利接待的中国游客数量达到 75 万人次，预计今年中国游客数量将达 100 万人次，中国成为奥地利度假旅游增长最快的客源市场。不过，伴随着大量赴奥地利游客的进入，奥地利的酒店住宿接待能力也受到了考验。不少中国游客表示，一房难求的情况并不少见。

多位赴挪威自由行游客坦言，挪威在酒店、景点、游船等地点欠缺中文服务，甚至一些赴景点道路上也没有英文指示牌。业内人士认为，德语是奥地利的官方语言，多数中国游客不会当地语言，不熟悉当地环境，应在旅游景点、道路设置更多中文路牌、指示牌，主流酒店需配置更多中文服务员。

Airbnb：上线餐厅订座 推进转型旅游服务平台 9-22

Airbnb 昨天宣布上线预定餐厅的服务，现在通过 Airbnb 应用能预定美国 16 个城市里大约 650 家餐厅的座位。

在 Airbnb 的应用能够查看到包括纽约、洛杉矶、迈阿密、西雅

图等地的餐厅信息。如果餐厅有提供菜单，用户可以提前订餐并支付餐费，包括税费和小费。当无法在预定的时间到达餐厅，也可以直接在 App 内告知商家。

途家：正式上线豪宅产品 成为双节新选择 9-25

近日，途家网正上线“途家有豪宅”项目。此前，梁建章亲自体验途家豪宅并在朋友圈发布：“途家豪宅，四百多平米，国贸美景”，引起了企业家圈子和媒体圈的关注，随后一些企业家和媒体人陆续进行小范围的途家豪宅体验，先期靠着这种口碑传播，在业内似乎掀起了一阵“上途家 住豪宅”的住宿风潮，成为十一中秋双节的新选择。

美国将扩大旅行禁令 新增朝鲜等 3 个国家 9-25

据法新社报道，美国官员称将对伊朗、利比亚、叙利亚、也门、索马里、委内瑞拉、朝鲜、乍得实施旅行禁令。新的旅行禁令将于 10 月 18 日起生效。美国总统特朗普发推文表示，保证美国的安全是第一要务。

现行的针对 6 个以穆斯林为主的国家的旅行禁令规定，除非与美国有“真实可信的关系”，否则美国在 90 天内禁止向来自伊朗、利比亚、索马里、苏丹、叙利亚和也门的公民发放签证，并在 120 天内暂停接收难民。周日（24 日）就是该禁令生有效期的最后一天。

云南团队游数量锐减 灰色利益链尚未彻底斩断 9-26

今年 4 月，云南出台 22 条旅游市场秩序整治措施，对各种旅游乱象重拳出击。这场被称为“史上最严”的旅游市场整治涉及旅游购物管理、旅行社管理、导游管理、景区景点管理、监管机制、旅游协会改革、政府履职等七个方面。昆明、大理、丽江、西双版纳、迪庆等旅游热点地区均成立旅游警察支队。截至 7 月，云南已查处涉旅案

件 456 起，行政处罚罚款 529.39 万元。

据媒体报道，云南整治旅游市场已初见成效，上半年，丽江等地受理来信来函及转办案件同比下降了 12.53%。然而，伴随着整治的是，云南团队游客数量下滑，旅游业在阵痛中谋求转型。

洲际酒店：加码台湾市场 9-27

9 月 27 日，洲际酒店集团宣布台南大员皇冠假日酒店在台南自然生态与历史人文古都安平开业，旗下高端商旅酒店品牌皇冠假日酒店及度假村正式入驻中国台湾。

“现在正值皇冠假日酒店入驻台南的正确时机，这里具有独特的地理位置以及在商务和休闲领域的市场需求。”洲际酒店集团大中华区首席发展官孙健透露，未来计划在台湾引入更多酒店和品牌，除了已经开业的酒店，还有一些项目即将开启，包括台中的洲际酒店、台北和阿里山的英迪格酒店以及部分假日智选酒店。此外洲际也在考虑把新的生活方式类酒店品牌，例如金普顿酒店及餐厅和逸衡酒店品牌引入台湾。

华侨城：114 亿增资曲江文投 重仓押宝陕西 9-29

9 月 29 日深夜，央企华侨城挂出多份公告，参与西安国企曲江文投增资扩股的额度，最终确定在 113.58 亿元。三个月前，华侨城承诺向西安投资 2380 亿元，包括重组曲江文旅，如今看来，已兑现了一部分。

据不完全统计，不到一年间，华侨城在滇陕两地的国有上市平台已先后入资达 188 亿元。这沉甸甸的资金，便是华侨城响应国家“全域旅游”战略的投入。

日本入境游客提前破 2000 万 考虑增收离境税 9-29

据日本旅游局官员 Akihiro Tamura 透露，今年日本海外游客量突破 2000 万的时间节点比去年提前了 45 天。Tamura 说：“日本入境游客量正稳步上升，但同时也出现了一些很大的挑战。”随着更多的游客选择自助游，交通基础设施也亟待升级改进。例如，更多的海外游客依赖于公共交通，意味着交通标识也需要加入多种不同的语言。

为应对这些挑战，日本政府正考虑增收离境税，以帮助主要旅游景点基础设施建设提供资金支持。日本计划在年底做出决策，而目前问题的关键在于，此离境税政策是否会包括日本公民在内。

中国人出游住宿升级 精品化、个性化是方向 10-5

国庆中秋长假，许多人选择外出旅游。而出门在外，住字当先。这几年，旅游大发展，出行居住同样变化极大。

随着旅游人数的急剧增加，住得下更要住得好，成为越来越多人的共识。同时，居住选择也不再只有酒店和旅社，居住体验更不再只有食物和床榻，中国人的出行，正向着精品化、个性化的方向发展。

中国人对旅游住宿有更高的诉求：高端酒店平价化，住宿体验要好；精品酒店主题化，住的要有点；短租民宿个性化，住宿性价比要高；农家乐专业化，农村住宿也能高标准。

雅高买 Orient Express 50% 股权 向奢华酒店发力 10-6

欧洲最大的酒店集团雅高酒店集团最近在投资并购方面频频出手，近日该公司又收购了著名的“东方快车”品牌 Orient Express 50% 的股权。在 Orient 的交易之前，雅高在本周早些时候还收购了酒店预订平台 Gekko。

雅高希望与 Orient Express 现有股东法国铁路运营商 SNCF 合作开发东方快车品牌的一系列酒店，具体投资金额和细节并未披露。

巴基斯坦：考虑向 16 个国家开放落地签 10-6

随着巴基斯坦国内安全形势逐渐改善，越来越多的游客已经开始去探索这个南亚次大陆的古老国度了。根据巴基斯坦政府机构巴基斯坦旅游发展公司（Pakistan Tourism Development Corp）数据显示，巴基斯坦的年入境游客数从 2013 年至 2016 年已提升三倍，至 175 万人次；期间巴基斯坦的本国游客数也有 30% 的上涨，达 3830 万人次。

巴基斯坦目前正在考虑向 16 个国家开放落地签，但要持续吸引外国游客，相对安定的国内环境是需解决的首要问题。

民宿“国家标准”正式生效 助力民宿标准化 10-6

10 月 1 日，首个涉及民宿的国家行业标准《旅游民宿基本要求与评价》正式生效。业内估计，这将有助于民宿行业走向标准化。

首个国家行业标准《旅游民宿基本要求与评价》明确，民宿评价要符合传递生活美学、追求产品创新、弘扬地方文化、引导绿色环保、实现共生共赢。在市场准入方面，强调民宿经营者必须依法取得当地政府要求的相关证照，并满足公安机关治安消防相关要求；民宿单幢建筑客房数量应不超过 14 间（套）。

【省内新闻】

2017 中俄红色旅游合作交流系列活动浏阳开幕 9-19

9 月 19 日下午，在纪念秋收起义 90 周年之际，2017 年中俄红色旅游合作交流系列活动暨首届湘赣边红色旅游节在浏阳市文家市镇

秋收起义会师纪念广场开幕。湖南省人大常委会党组书记、副主任韩永文出席开幕式并讲话，韩永文和国家旅游局红办常务副主任薛亚平、俄罗斯联邦旅游署驻北京办事处主任亚历山大·福尔科、俄罗斯“世界无国界”旅游协会执行经理皮季哈特卡·斯韦特兰娜和湖南省旅发委主任陈献春共同启动开幕式，中俄两国旅游部门领导及旅游行业嘉宾、有关国家部委局领导及当地党员群众 500 多人参加了开幕式活动。

新疆吐鲁番旅游宣传推广服务中心在长沙挂牌成 9-20

9 月 20 日上午，新疆吐鲁番旅游宣传推广服务中心挂牌仪式在长沙万达广场举行，标志着新疆吐鲁番旅游宣传推广服务中心正式成立。

湖南省旅发委党组成员、副主任尚斌出席仪式并发表讲话。他说，湖南省委、省政府高度重视旅游援疆工作，把旅游援疆列为援疆工作重要内容，在客源援疆、人才援疆、产业援疆等方面精准发力，持续深入开展“湖南人游吐鲁番”系列活动，推动长沙与吐鲁番缔结为友好城市，旅游援疆工作取得了显著成效。今年 8 月，省委提出在长沙设立吐鲁番旅游宣传推广服务中心等举措，为旅游援疆工作指明了方向。湖南省旅发委将大力支持实施“客源送吐”、旅游产品建设、旅游企业对接、旅游人才培养、旅游扶贫、旅游管理提升等六大工程，不断提升旅游援疆综合效益和带动效应。希望全省旅游系统以及社会各界发挥自身优势共同参与吐鲁番旅游宣传推广，加大对吐鲁番旅游线路产品线上线下营销，组织更多的湖南游客赴吐鲁番旅游。

“中国·桃花源”闭园 20 个月 荣耀回归 9-22

9 月 22 日，桃花源景区桃花广场上空传来百名书童的朗朗书声。

2017 常德旅游节开幕式暨桃花源开园仪式正在这里举行。

本次活动由常德市人民政府举办湖南经视制作传媒有限公司执行制作。活动中，中共常德市委书记周德睿、湖南省旅发委主任陈献春登台发表致辞。随着湖南省人大常委会副主任李友志宣布 **2017 常德旅游节开幕式暨桃花源景区正式开园**，电子显示屏中的空白画卷金粉泼洒再缓缓落下，随即桃花源新八景呈现眼前。

此次，中国·桃花源景区的荣耀回归，对正在大力实施开放强市、产业立市战略，重点抓好产业培强、干部培优、机制培活、作风培实的常德市来说，是一次从追求颜值向追求颜值与气质并重转变的生动实践。而对于常德旅游产业的发展来说，则是一次从注重规模、规格、数量向注重管理、质量、效益转变的体现。

2017 年中国湖南国际旅游节湘阴开幕 9-26

旅游为题，山水为媒，盛会为介。25 日晚 8 时，“锦绣潇湘、天下洞庭、水韵湘阴” **2017 中国湖南国际旅游节**在湘阴县洋沙湖国际旅游度假区开幕。来自 14 个国家和地区的 200 多名旅行商和媒体记者欢聚在万亩湖光山色中，享受一场以梦幻山水实景为舞台、具有浓郁湖湘文化魅力的视听盛宴。

省旅游发展委员会主任陈献春在开幕式上表示，湖南是旅游资源大省，山水风光秀美奇特，历史文化底蕴深厚，民俗风情多姿多彩，旅游业已成为新常态下推动我省经济发展的动力引擎。湖南正在成为国内外重要的知名旅游目的地。

他希望通过国际旅游节的平台，积极适应大众旅游时代旅游消费升级的需求，推动深化旅游供给侧结构性改革，将洋沙湖国际旅游度假区打造为国内外知名湖泊度假旅游目的地，推出一批新投资新供给的湖泊度假旅游新产品。

泛珠“9+2”各方结成旅游大联盟 9-26

在今天举行的“2017年泛珠三角区域合作行政首长联席会议”上，“9+2”各方签订《泛珠三角区域旅游大联盟合作协议》，各省区秉持资源共用、产品共建、市场共拓、信息共享、互利多赢的原则，结为泛珠区域旅游大联盟。

根据协议，“9+2”各方将在共同打造泛珠旅游品牌和精品线路、联合开展旅游整体营销、促进内地与港澳旅游合作、共同提振入境旅游、共建良好旅游市场秩序、加强旅游人才培养和智库合作、完善合作机制等7个方面深入开展合作，让旅游“地利”转化为发展动力。

协议提出，要争取由国家层面牵头编制泛珠区域旅游合作规划，充分发挥珠三角城市群、成渝城市群、长株潭城市群等各大城市群的优势，率先构建城市群“快进慢游”旅游交通基础设施网络，加快完善旅游集散中心、旅游厕所、停车场、标识标牌等配套服务设施和租车服务，推动都市旅游协同发展。要携手打造21世纪海上丝绸之路之旅、边境之旅、世界遗产之旅、邮轮之旅等跨区域旅游精品线路，积极构建跨省的不同主题和特色的精品旅游线路。要共建旅游宣传平台，合力打造旅游节会品牌，形成宣传推广的合力。

凤凰老洞村正式挂牌国家3A级景区 9-27

9月27日上午，2017年湖南秋季乡村旅游节在湘西凤凰麻冲乡老洞村举行开幕式，开幕式上，湘西州政协主席刘昌刚为老洞村授国家3A级景区牌。

湖南鼓励森林公园免费向社会开放 9-28

昨日下午，省十二届人大常委会分组审议了《湖南省森林公园条例（修订草案·二次审议稿）》。二次审议稿对社会关注的森林公园

门票管理等作了进一步规范和细化。

二次审议稿拟规定，森林公园门票应当按照价格主管部门核定的标准收取，并按照有关规定对老年人、残疾人、现役军人等实行门票优惠。鼓励森林公园根据实际情况设立免费开放日(周、月)或者免费向社会开放。政府投资建设并经营管理的公益性森林公园应当免收门票。二次审议稿还明确，森林公园内的自然景观、景物，允许游客摄影、摄像。任何单位和个人不得圈占摄影、摄像位置向摄影、摄像的游客收取费用。

陈献春：科学引导游客错峰出行 10-4

今天，湖南省旅发委党组书记、主任陈献春组织对长沙市、张家界市、湘西州和常德市等地假日旅游工作进行了重点调度。

陈献春指出，这个黄金周有的热门景区并未达到本应有的"热度"，是因为游客对热门景区有"过热、怕堵"的心理预期。在自驾游自助游为主体的散客化时代，要通过及时发布旅游信息科学引导广大游客错峰出行。

他表示，目前，张家界等热门旅游景区交通畅通，停车场和住宿接待量尚未饱和，接待尚有空间，要科学引导自驾游、自助游游客到这些地方去旅行，而对达到景区最大承载量的常德穿紫河等景区要严格按旅游安全应急预案进行有序疏导和分流。

加强旅游安全引导服务 确保游客平安返程 10-6

国庆中秋假期接近尾声，今天上午，记者获悉，为加强旅游安全引导服务，湖南省旅游发展委员会发布《关于加强旅游安全引导服务确保游客平安返程的紧急通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求，全省旅游系统严格执行 24 小时值班和领导带班制度，根据国庆中秋后期假日旅游工作特点，加强分析研判，针对可能出现的客流高峰，找准薄弱环节，研究采取切实有效措施，科学有效应对游客扎堆等突发情况；加强返程旅游交通安全的监管检查，联合公安和交通部门重点查处旅游大巴超速超载和疲劳驾驶等严重违法行为，坚决杜绝旅游大巴发生交通安全事故。

《通知》强调，各地旅游部门要加强与宣传、交通、公安等部门的协调配合，充分运用媒体和网络以及电子显示屏、手机短信等各种渠道，滚动发布交通疏导和旅游安全提示，高密度、全覆盖地加强旅游返程引导服务，提升自驾旅游和团队旅游公共服务水平，确保来湘游客平安、有序、温馨返程，努力实现国庆中秋假日旅游“安全、秩序、质量、效益、文明”的目标。

湖南国庆中秋假日旅游市场实现平稳高位增长 10-8

10月8日，湖南发布国庆、中秋假日旅游统计数据：2017年10月1日至8日，湖南全省接待旅游者6147.32万人次，实现旅游收入348.64亿元人民币。取前7日数据对比去年同期，分别增长22.71%与29.46%；此外，过夜旅游者908.5万人次，一日游游客5238.75万人次，取前7日数据对比去年同期，分别增长20.27%与27.81%。全省黄金周假日旅游安全顺畅、秩序井然，顺利实现了假日旅游“安全、秩序、质量、效益、文明”的目标。

来源：环球旅讯、品橙旅游、北京商报、国家旅游局、人民网等。

如果您对《湖南旅游简讯》有任何疑问或建议，请联系我们。

电话：0731-84739158 邮箱：3398531929@qq.com

要想获得更及时、详细的旅游资讯，请打开微信，扫描下方二维码关注湖南省旅游协会微信公众号即可。

