

# 湖南旅游简讯

第 8 期

(总第 8 期)

湖南省旅游协会秘书处编

2017 年 9 月 6 日

## 【政策会议】

### 交通部：联合 10 部门 出台共享单车发展意见 8-2

8 月 2 日，经国务院同意，交通运输部、中央宣传部、中央网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、公安部、住房城乡建设部、人民银行、质检总局、国家旅游局 10 部门联合出台了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》。

《指导意见》明确要求运营企业要加强线上线下服务能力建设，对用户注册使用实行实名制管理并签订服务协议，明示计费方式和标准，建立投诉处理机制，为用户购买人身意外伤害险，禁止向未满 12 岁的儿童提供服务。落实车辆停放管理责任，采取电子围栏等综合措施有效规范用户停车行为，及时清理违规停放、存在安全隐患、不能提供服务的车辆。加强监督管理和宣传教育，公开通报存在问题，引导安全文明用车，提高企业服务质量和用户信用评价。

### 李金早：贯彻新发展理念 大力推进全域旅游 8-3

8 月 3 日，第三届全域旅游推进会暨人文陕西推介会在西安召开，国家旅游局李金早局长做了名为《坚决贯彻习近平总书记新发展理念 大

力推进全域旅游》的讲话，提到习总书记对全域旅游充分肯定，全域旅游已成为国家战略，各地发展势头喜人；讲话提出要践行习总书记新发展理念，深化全域旅游发展观；坚持改革创新，加快建立现代旅游治理机制；坚持融合发展，加快推进旅游供给侧结构性改革；坚持特色化发展，提升示范区创建水平。

## **中国：省级全域旅游示范区创建单位增至 7 个 8-4**

8月3日，继海南、宁夏被列入全域旅游示范省（区）创建单位以来，国家旅游局经过慎重研究，决定此次将陕西、贵州、山东、河北、浙江 5 个省新增为全域旅游示范省创建单位。截止目前，我国省级全域旅游示范区创建单位增至 7 个。

国家旅游局局长李金早表示，这些省区党政主要领导亲自部署推进全域旅游工作，组织召开全省区旅游产业发展大会，在党政统筹、改革创新、绿色发展、融合共享、示范导向等方面，措施实，力度大，效果好，且在全国具有较强的区域代表性。

## **国家局：七大举措深化内地与香港旅游交流合作 8-9**

8月9日，国家旅游局与香港特区商务及经济发展局在京签署《关于进一步深化内地与香港旅游合作协议》。国家旅游局局长李金早、香港特区行政长官林郑月娥共同见证协议签署。国家旅游局副局长杜江与香港特区商务及经济发展局局长邱腾华代表双方签署协议。

根据协议，双方将从建立工作机制、落实中央惠港政策、加强旅游产业互动、开展旅游联合宣传推广、加强旅游监管合作、深化粤港澳区域旅游合作、促进双向青少年游学交流等七方面加强旅游交流合作。

## **国家局：旅游住宿三项标准助推全域旅游发展 8-24**

为深层次推进全域旅游发展，国家旅游局近日正式发布《文化主题旅游饭店基本要求与评价》《旅游民宿基本要求与评价》《精品旅游饭店》三项旅游行业标准，进一步引领和规范旅游住宿业创新发展，不断提升旅游住宿业服务水平，满足广大游客日益多元化的住宿需求，深化旅游住宿业供给侧结构性改革。

《文化主题旅游饭店基本要求与评价》明确了文化主题旅游饭店的基本要求，包括传承发展、独特创意、舒适安全、系统协调四个方面，规定了其评定基本条件、等级划分条件等。《旅游民宿基本要求与评价》明确了旅游民宿的评价原则为传递生活美学、追求产品创新、弘扬地方文化、引导绿色环保、实现共生共赢，规定了其基本要求、安全管理、环境和设施、卫生和服务、等级划分条件等。《精品旅游饭店》明确了精品旅游饭店的基本特征为精致、独特、专业、绿色，规定了其必备要求、一般要求、评定要求等，对建筑与环境、设施与设备、管理与服务等做出规范要求。

## **住建部：国家级景区和世界遗产全面整治违建 9-1**

据住建部网站消息，住建部近日发布《关于进一步加强国家级风景名胜区和世界遗产保护管理工作的通知》。《通知》提出，要全面整治违法违规建设，重点查办和公开曝光一批开山、采石、开矿等禁止行为以及违规水电开发等对资源环境破坏较大的典型案件。依法追究相关责任单位和责任人的法律责任，敢于公开曝光，提高违法成本。

## **【酒店、旅行社、目的地】**

## **国家局：九寨沟地震发生后 旅游人连夜在行动 8-8**

8月8日21时19分，四川阿坝藏族羌族自治州九寨沟县（北纬

33.20 度，东经 103.82 度）发生 7.0 级地震，震源深度 20 公里。

地震发生后，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平高度重视，立即作出重要指示，要求抓紧了解核实九寨沟 7.0 级地震灾情，迅速组织力量救灾，全力以赴抢救伤员，疏散安置好游客和受灾群众，最大限度减少人员伤亡。目前正值主汛期，又处旅游旺季，要进一步加强气象预警和地质监测，密切防范各类灾害，切实做好抗灾救灾工作，尽最大努力保障人民群众生命财产安全。

8 月 8 日晚，国家旅游局第一时间启动应急预案，按照国家旅游局局长李金早指示，一是要求四川旅游委速报游客安全情况，二是速按应急预案采取措施。

## **希尔顿将推新政 鼓励用户提前取消预订 8-9**

上个月底，希尔顿继万豪之后同样颁布了取消预订新政，在入住前 48 小时内取消预订的客人将被要求支付一晚的费用作为罚金。

希尔顿 CEO Christopher J. Nassetta 在该公司第二季度财报会议上谈及取消预订新政时说道：“希尔顿正考虑在 48 小时或 72 小时至 7 天的时间范围可以免费取消。如果我们能设计一个好的激励机制，鼓励顾客提前告知我们他们要取消预订，这对顾客是有好处的，因为他们最终可能找到更合适的产品，这个激励机制对于希尔顿来说也是更佳策略。我们可以更智能地管理那些被取消预订的客房库存，制定合适的价格，更重要的是，我们尽可能地充分利用这些库存，不让房间空着。”

## **国旅联合屡抛温泉酒店急转型 8-9**

两次下调售价仍未被接手，温泉业务成国旅联合烫手山芋。8 月 9 日，国旅联合股份有限公司(以下简称“国旅联合”)发布《关于第

三次公开挂牌转让南京国旅联合汤山温泉开发有限公司 100%股权的公告》，再次下调了南京国旅联合汤山温泉开发有限公司(以下简称“汤山温泉”)100%股权的出售价格。作为国旅联合的主营收入，温泉酒店近年来营收持续亏损。在本次出售资产交易完成后，国旅联合将退出温泉酒店业务，回笼较大金额的资金，加速业务转型。

## **北京秦唐府客栈停业戳中民宿痛点 8-10**

此前名声在外的北京秦唐府客栈 7 号院已经停业一段时间，原因是与内部股东意见不合有关。实际上，秦唐府客栈自开业以来，一直处于未盈利状态，导致股东意见出现了分歧，目前正在处理当中。据了解，秦唐府客栈是北京市旅游委于 2011 年推出的首批独具北京特色的四合院民居旅游品牌“北京人家”的精品民宿之一，如今“北京人家”也遭遇经济危机。在业内人士看来，经营模式单一、盈利率不高成为制约此类精品民宿发展的主要原因，也给业界带来了冷思考。

## **老年游渐成“新蓝海” 艳阳国旅挂牌新三板 8-10**

8 月 10 日，全国中小企业股转系统公告显示，上海艳阳国际旅行社股份有限公司的挂牌申请获得批准，并于 8 月 10 日当天正式挂牌新三板。

据了解，艳阳国旅的主要客户为老年游客，针对老年旅游市场开展了有针对性的营销活动，积累了大量的客户资源。这让一些专注做老年游的“小而美”企业也看到了“老年游”的增长潜力和市场机会。

## **爱彼迎：偷拍事件或将倒逼民宿监管的升级 8-14**

Airbnb（爱彼迎）的针孔摄像头事件再次引发了各方对民宿行业监管空白的关注。日前，一位网友发帖曝光了今年 2 月通过 Airbnb

在台湾预订民宿时，发现卧室和卫生间有针孔摄像头的遭遇。8月13日，据悉，Airbnb 已经将该房东移除出 Airbnb 社区，并为该网友全额退款。实际上，近年来，民宿行业发展迅速，但在监管方面却还存在诸多空白，当前对于民宿的监管主要依赖使用者的自律和平台的约束。业内人士表示，作为一种新兴业态，民宿当前只能参考酒店、旅馆等行业的相关法律法规。因此，民宿业者、民宿预订平台和业内专家都在呼吁，明晰的民宿行业法律监管不可或缺。

## **严选、无印良品进军酒店必有一战 8-14**

进军酒店的网易严选，绝不是唯一一家将线上和线下相融合的电商平台。与此同时，阿里陆续推出了“天猫无人超市”、“天猫汽车自动售卖机”、“盒马鲜生”等多种新零售业态，京东也随即宣布年底前将在全国开设超过 300 家以 3C 为主的零售体验店。

然而，网易严选在定位上并不局限于成为一家电商平台，而是致力于打造一种生活方式的品牌，也正因如此，外界已经习惯于将网易严选放在无印良品的竞争对手之列。尤其在新零售的形态下，网易严选在线下市场的不断渗透加之与无印良品不谋而合的理念，或许意味着线上线下互不相犯的时代走向结束，即将爆发一场赤裸裸的战争。

## **锦江、首旅如家、华住进全球酒店集团前十强 8-15**

全球酒店行业权威媒体美国《HOTELS》杂志公布 2016 年度“全球酒店集团 325 强”的最新排名。万豪蝉联首位，前七名的顺序与上年没有区别。中国排名最高的依旧是锦江酒店集团，名列第五位；首旅和如家合并后，升至第八位；华住排名升至第九位。

《HOTELS》杂志年度全球酒店集团 325 强排名，是业内最权威的酒店集团排名体系。2017 年，《HOTELS》杂志通过对全球酒店 2016

年经营状况、业务拓展等情况的深度分析，以客房规模、酒店数为标准，发布 2016 年度全球酒店集团排行榜。

## **云南：4 至 7 月旅游有效投诉 279 起 环比降三成 8-15**

据云南省旅游发展委员会，4 月 15 日至 7 月 31 日，全省共受理旅游有效投诉 279 起，环比下降 36.7%，与 2016 年同期相比下降 41.8%。赴滇游客满意度不断提高，旅游市场秩序逐步好转。

云南省旅发委党组书记、主任余繁表示，下一步，将通过加大案件查处力度、落实购物企业税控管理措施、加强景区日常监管、建立监管长效机制、树立正面反面典型等措施，以壮士断腕的决心，以更大的工作力度，把整治的各项措施一抓到底，直至取得完胜，确保“十九大”前云南旅游市场整治工作取得压倒性优势，坚决打赢旅游市场整治攻坚战。

## **2017 全域旅游发展报告：示范区成投资风口 8-17**

如今，国内很多地方都走上了全域旅游的新路子，涌现出以城市全域辐射、全域景区发展、特色资源驱动、产业深度融合、旅游功能区支撑等为代表的新模式。随着全域旅游产品和业态不断进步，全域旅游受到越来越多资本的追捧，未来发展前景广阔。

近日，国家旅游局发布《2017 全域旅游发展报告》，对过去两年来所取得的成果作了盘点，并晒出全域旅游实施两年的“成绩单”。数据显示，2016 年，我国国内、入境和出境旅游三大市场旅游人数达 47 亿人次，旅游消费规模 5.5 万亿元。2016 年全国旅游业实际完成投资 12997 亿元，同比增长 29%，比第三产业和固定资产投资增速分别高 18 个百分点和 21 个百分点，比房地产投资增速高 22 个百分点。

全域旅游已成为中国经济一道亮丽的风景线。国家旅游局局长李金早表示，全域旅游已成为国家战略，各地全域旅游发展精彩纷呈，涌现出以城市全域辐射、全域景区发展、特色资源驱动、产业深度融合、旅游功能区支撑等为代表的省、市、县多层次全域旅游推进新模式。

## **特色小镇:超 15 家房企入局抢占 5 万亿市场空间 8-18**

今年 7 月份，第二批国家级特色小镇名单公示后，“特色小镇”概念再度在全国范围内升温。业内预计，处于风口的特色小镇未来市场空间将达 5 万亿。以房企为代表的投资开发商纷纷投身特色小镇建设，目前全国不下 15 家房企已有相关布局。但业内专家也提醒，应高度警惕特色小镇走向“房地产化”的道路。

## **野生动物园事故频发业态受伤 8-21**

八达岭野生动物园再次发生自驾游客在猛兽区擅自开窗事件。8 月 21 日，北京商报记者获悉，一名男性游客在八达岭野生动物园“马来熊园”自驾游览时，因私自开窗投喂食物被黑熊咬伤。时隔一年，八达岭野生动物园再次出现猛兽伤人事件，同时游客受伤后的应急处理措施遭受质疑。在野生动物园的伤人事故背后，一方面是游客遵守规定的素质有待提升；但另一方面，野生动物园相应的管理措施、事故后的应急方案也有改进的空间。业内认为，野生动物园自驾游的监管方面还缺乏相应的标准，对违规者的惩罚力度也不够。而动物园想要降低责任风险，也不是仅通过签订一张安全协议书就可以实现的。

## **“萨德”重创韩国酒店业上半年乐天酒店亏损约 5.28 亿元 8-23**

因中国反对韩国部署“萨德”而遭受重创的韩国免税店尚未恢复，酒店行业又传来噩耗。据韩国 news1 通讯社 8 月 22 日报道，2017 年



上半年韩国乐天酒店业绩遭受重创，赤字规模达历史最大，营业利润亏损额达 900 亿韩元(约合人民币 5.28 亿元)。

韩国金融监督院 22 日发布的数据显示，2017 年上半年乐天酒店的营业额为 30355 亿韩元，营业利润亏损 900 亿韩元。得益于中国游客的增加，2016 年上半年，乐天酒店营业额达 31986 亿韩元，营业利润也创造了历史最高纪录，达 1587 亿韩元。

2017 年以来，受中国赴韩游客大幅减少影响，不仅免税店，乐天酒店也遭受了很大打击。报道称，2017 年上半年，乐天免税店的营业额同比下降了 5.3%，营业利润同比下降了 96.8%。

## **万达酒店发展上半年收益较同期下降超 6 成 8-23**

8 月 23 日午间，万达酒店发展发布 2017 年上半年财报。根据公告，截至 2017 年 6 月 30 日，万达酒店发展的收益约为 1 亿港元，而 2016 年同期则为 2.58 亿港元，下降超过 6 成。

公告指出，该减少主要是由于中国分部的物业销售收益减少约 7410 万港元，以及悉尼项目租金收入减少约 6360 万港元所致。据悉，上半年万达酒店发展的销售收益主要来自福州恒力城项目。

## **情侣酒店市场需求上升 但产品参差不齐 8-28**

据调查，明确称自己为情侣酒店的，目前在国内酒店市场中的占比小于 5%，业内对于这种酒店类型也还没有清晰的定义，比较普遍的说法是，情侣酒店是主要服务于情侣、夫妻，提供浪漫氛围，甚至有为情侣提供的设备设施的主题酒店。这些情侣酒店普遍规模较小，分布零散，档次分低中高等，集中在经济型酒店档次的居多。

洛桑酒店管理公司首席顾问夏子帆认为，虽然国内的情侣酒店发

展目前还处于瓶颈期，但随着时代变化，按照市场发展，加上节日营销，情侣酒店会具有一定的发展前景。

## **凯悦在健康领域下重注 收购康体品牌 Exhale 8-30**

继今年一月以 3.75 亿美元收购养生度假村和水疗中心 Miraval 集团之后，凯悦酒店集团近日再次加码健康领域，收购康体品牌 Exhale，价格暂未公开。此举是凯悦 CEO 称之为“周边产业”投资策略的一部分。Exhale 成立于 2002 年，该公司在美国和加勒比地区设立了 25 个门店，提供精品健身课程和水疗服务。

凯悦的资本战略、特许经营和选择服务的全球负责人 Steve Haggerty 说：“我们的计划是继续向前迈进，充分利用此品牌，与我们的酒店相结合，由此进一步提升忠诚度计划（World of Hyatt）的价值。”

## **森林旅游成新玩法 上半年全国游客量近 7 亿 8-31**

近年来，随着社会城市化的发展，人们对体验自然的渴望愈加迫切。在旅游需求逐渐多元化的情况下，森林旅游日益流行，成为大众旅游的新时尚。

据国家林业局消息，今年上半年，全国森林旅游游客量近 7 亿人次，同比增长 16.7%。仅 2016 年，全国森林旅游游客量达 12 亿人次，占国内旅游总人数的比例超过 27%。截至 2016 年底，全国以森林公园、湿地公园、沙漠公园为代表的各类森林旅游地数量超过 9000 处，总面积约 150 万平方公里，超过国土面积的 15%。

## **北京开展快捷酒店卫生检查 多家酒店被罚 9-5**

9 月 4 日，北京市卫生和计划生育监督所发布消息，在刚刚结束

的全市快捷酒店卫生专项监督检查工作中，该监督所对抽检卫生检测指标不符合国家卫生标准、未按照规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁的单位，进行了责令整改，其中 35 家快捷酒店因卫生问题突出被约谈和处罚，拟罚款 6.9 万元。业内人士指出，一些酒店为降低成本在清洁环节偷工减料。接下来，相关主管部门将继续加大监管力度和广度。

北京市卫生和计划生育监督所相关负责人表示，酒店是快捷的，但卫生不能快捷。酒店的卫生消毒流程要做到“一客一换一消毒”，此次发现的卫生问题，主要集中在大肠杆菌超标。“对于拒不整改的酒店，我们明年会高限处罚，罚款金额为 2 万元”。不仅如此，被约谈的快捷酒店将于 3 个月后接受复检。

## 【省内新闻】

### 张家界大峡谷玻璃桥开放整一年 8-20

创下世界最高最长玻璃桥等多项纪录的张家界大峡谷玻璃桥开放运营已整一年时间。在从 2016 年 8 月 20 日至 2017 年 8 月 19 日一年间，张家界大峡谷景区玻璃桥共运营 338 天，总接待人次达 395 万人次，纳税过亿元。

目前，张家界大峡谷玻璃桥仍采取的政策是，游客提前 1-5 天实名预定，再刷身份证游览，现场不售门票。玻璃桥一开始时，每天只能接待 8000 人，还要通宵排队；现在一天已有能力正常平稳接待 2 万人。在慈利县委县政府的大力支持下，政企联合对外围环境进行清障整顿，不断完善配套设施。除原有玻璃桥、滑索滑道等项目外，景区还于 7 月推出夺宝电梯及悬崖栈道等多项游玩项目。

据统计，目前张家界大峡谷玻璃桥日均接待万余游客，最多的一

天为 1.9 万人。

## **陈献春:旅游安全工作重在防患于未然 8-22**

8 月 22 日，湖南省旅发委党组书记、主任陈献春率省旅游安全督查组赴长沙市和株洲市督查旅游安全工作时指出，旅游安全工作重在防患于未然。

陈献春指出，现在正值暑假旅游高峰期，加上高温、汛期等极端天气影响，历来都是旅游安全事故多发高发期。旅游安全事关游客生命财产安全，重视旅游安全工作，怎样强调都不为过。抓好旅游安全工作，任何时候都不能疏忽。要坚决克服麻痹松懈思想，时刻绷紧旅游安全这根弦。要以落实涉旅安全隐患整治“一单四制”为抓手，特别关注国庆假期、党的十九大召开等重要时间节点，持续强化对旅行社租用车辆、宾馆饭店的消防和食品安全、旅游节庆活动应急预案和旅游景区最大承载量等重点环节旅游安全的常态化检查和随机抽查，倒逼市县落实属地管理责任，倒逼涉旅部门落实监管责任，倒逼涉旅企业落实主体责任，切实消除安全隐患，从源头上有效防范遏制重大涉旅安全事故的发生，切实维护好广大游客生命财产安全，以旅游业发展的优异成绩和良好的旅游安全环境迎接党的十九大胜利召开。

## **旅游驱动扶贫 2017 年湖南旅博会 9 月湘西州开幕 8-28**

8 月 28 日上午，2017 中国湖南（第八届）旅游产业博览会（以下简称“湖南旅博会”）新闻发布会在长沙召开，宣布 9 月 18 日-21 日，湖南旅博会将在湘西州吉首市举行。

湖南旅博会首办于 2010 年，为“两节一会”湖南旅游品牌节会之一。近年，湖南旅博会先后于长沙、张家界、郴州等地举行，通过

对全省旅游相关产业的全面展示，增进交流合作、促进产业发展，成为旅游产业带动湖南经济发展的典型案例。

今年的湖南旅博会由湖南省人民政府主办，湖南省旅游发展委员会、湘西州人民政府、湖南日报社共同承办，以“锦绣潇湘·神秘湘西”为主题。湘西花垣县十八洞村为习近平总书记“精准扶贫”思想的首倡地，2017年恰逢湘西建州60周年，旅博会在湘西州首秀，显得意义非凡。

湖南省旅游发展委员会党组成员、副主任尚斌表示，今年将本届湖南旅博会选址在大湘西贫困地区湘西州举办，对于推动湘西州旅游脱贫攻坚、进一步扩大旅游投资和消费、全面展示湖南旅游业发展成果、加快全域旅游基地建设都具有重大的意义。

## **今日起湖南实施境外旅客购物离境退税政策 9-1**

经财政部、海关总署和国家税务总局批复备案，自9月1日起，湖南省长沙航空口岸和张家界航空口岸实施境外旅客购物离境退税政策。

据介绍，境外旅客购物离境退税政策是指境外旅客在离境口岸离境时，对其在退税商店购买的退税物品退还增值税的政策。目前，我省确定的首批定点离境退税商店有12家，包括长沙时代奥特莱斯商业有限公司、湖南友谊阿波罗商业股份有限公司、湖南家润多超市有限公司、长沙通程控股股份有限公司、步步高商业连锁股份有限公司、张家界吉阳置业公司、郴州华天大酒店有限责任公司等大型商业骨干企业和旅游特色商品经营企业。长沙银行作为湖南长沙航空口岸和张家界航空口岸离境退税代理机构。记者了解到，实施境外旅客购物离境退税政策，将有利于促进湖南省全域旅游发展，并带动金融、物流、对外贸易等相关产业发展，并有助于推动“湘品出境”。

## 长沙-邵阳-海口航线通航 邵阳迎来“海航时代” 9-4

9月1日上午12时5分，航班号为AQ1118海口至邵阳的航班安全着陆邵阳武冈机场。由此，邵阳正式直通海港城市，迎来了“海航时代”，让邵阳融入“一带一路”建设又增加了一条空中大道，更为邵阳旅游打开了一条黄金客源线。

6月28日，北京—郑州—邵阳的航班开通后，邵阳迈入“航空时代”，快速的飞行交通为邵阳的旅游和社会发展注入强大的新力量，也引起多家航空公司和通航城市的聚焦。经过多方努力，长沙—邵阳—海口航线今日正式通航，邵阳首次从“天上”迎来了“海港”城市的客人。

来源：环球旅讯、品橙旅游、北京商报、国家旅游局、人民网等。

如果您对《湖南旅游简讯》有任何疑问或建议，请联系我们。

电话：0731-84739158 邮箱：3398531929@qq.com

要想获得更及时、详细的旅游资讯，请打开微信，扫描下方二维码关注湖南省旅游协会微信公众号即可。

